

# Relatório 2012/2013

Comissão de Avaliação Interna

Agrupamento de Escolas Dr. José Leite Vasconcelos - Tarouca

## Índice

Introdução	2
Desenvolvimento do processo	3
Definição dos domínios a avaliar	3
Matriz de avaliação para o ano letivo 2012/2013	4
Cronograma	4
Inquérito por questionário	5
População e amostra	6
Definição da amostra	7
Análise dos resultados	8
- <i>Docentes</i>	8
- <i>Alunos do Pré-escolar</i>	10
- <i>Alunos dos 1º e 2º anos</i>	12
- <i>Alunos do 3º ano ao 12º ano</i>	14
- <i>Assistentes Técnicos e Operacionais</i>	18
- <i>Encarregados de Educação</i>	21
Plano de Melhoria	25
Considerações finais	26
Anexos	27



## Introdução

A autoavaliação pode ser entendida como a análise, reflexão e transformação dos processos educativos, no sentido da melhoria da prestação desse serviço, atendendo à própria missão educativa delineada pelo Agrupamento. Por seu lado a avaliação interna será a recolha e organização de informações para fornecer à entidade responsável pela avaliação externa, prestando contas à tutela e à sociedade do seu serviço educativo.

Para autores como Vítor Alaiz<sup>1</sup> (2003, pp16) a avaliação interna “é aquela em que o processo é conduzido e realizado exclusivamente por membros da comunidade educativa da escola. Pode ser definida como a análise sistemática de uma escola, realizada pelos membros de uma comunidade escolar com vista a identificar os seus pontos fortes e fracos e a possibilitar a elaboração de planos de melhoria.”

Ainda para este autor a autoavaliação é um modelo “aberto”, sem procedimentos obrigatórios, nem indicadores previamente estabelecidos. Centrada na satisfação das necessidades dos destinatários dos serviços oferecidos pela instituição; sem adoção prévia de quaisquer “critérios nacionais de avaliação”. No entanto só com a execução e avaliação de um “Plano de Acção para a Melhoria da Qualidade” o “ciclo” do processo ficará concluído.

Vários fatores podem ser o ponto de partida para a autoavaliação da escola. Segundo Vítor Alaiz, pode ser uma lei, uma medida de política educativa, várias iniciativas de atores educativos ou vários modos de ação nas escolas.

Este relatório reflete o trabalho desenvolvido, ao longo do ano letivo 2012/2013, pela Comissão de Avaliação de Interna do Agrupamento de Escolas Dr. José Leite de Vasconcelos e pretende abrir à reflexão da nossa comunidade educativa a Avaliação dos dois domínios que nos propusemos estudar: o “Ambiente educativo” e a “Cultura de colaboração”.

<sup>1</sup> Alaiz, V. (2003). “Auto-Avaliação de Escolas”. Porto. Edições Asa

<sup>2</sup> Tuckman, B. (1994). “Manual de investigação em educação”. Lisboa. Fundação Calouste Gulbenkian

## Desenvolvimento do processo

A Comissão de Avaliação de Interna, este ano letivo, foi constituída pelos seguintes elementos:

Departamento do Pré-Escolar	Maria de Lourdes Sarmento
Departamento do 1º ciclo	Jorge Gonçalinho
Departamento de Línguas	António Martins
Departamento de Ciências Sociais e Humanas	Rui Gaspar (Coordenador)
Departamento de Expressões	Luís Reis
Representante dos Assistentes Operacionais/Técnicos	Benjamim Moura
Representante dos Encarregados de Educação	Afonso Dias
Coordenadora do Projeto TEIP	Olga Carminé
Representante do Projeto TEIP	Cátia Carminé
Representante do Projeto TEIP	Florbela Pinto

## Definição dos domínios a avaliar

O fio condutor de todo o trabalho realizado continuou a ser a Lei n.º 31/2002, de 20 de Dezembro (Artigo 6.º: Auto-avaliação) e não descurando a abordagem dos restantes domínios ao longo do triénio 2010/2013 estabelecidos na calendarização efetuada por esta Comissão, estabelecemos, para este ano letivo, avaliar os domínios: Ambiente Educativo e Cultura de Colaboração.

ÁREAS	ANO DE AVALIAÇÃO
Projeto Educativo	2010/2011
Sucesso escolar	2011/2012
Lideranças	2011/2012
Ambiente educativo	2012/2013
Cultura de colaboração	2012/2013



## Matriz de avaliação para o ano letivo 2012/2013

No âmbito do processo de referenciação decidimos avaliar as áreas “Ambiente Educativo” e “Cultura de Colaboração” de acordo com as seguintes dimensões, critérios e indicadores:

ÁREAS	DIMENSÕES	CRITÉRIOS	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Ambiente Educativo	- Relações interpessoais	- Interações	- Interações:	- Inquérito por questionário
Cultura de colaboração			Professor/aluno; Aluno/aluno; Professor/professor; DT/Enc. de Educação.	

## Cronograma

Depois de definidos os critérios e indicadores orientadores do nosso estudo, resolvemos calendarizar da seguinte forma a apresentação do processo, a construção dos instrumentos, a recolha e tratamentos dos dados e a elaboração e apresentação do relatório:

ACTIVIDADES	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul.	Set
Definição dos critérios/indicadores				X								
Apresentação do processo				X	X							
Construção dos instrumentos						X	X					
Recolha de dados									X	X		
Tratamento dos dados										X	X	
Elaboração do relatório											X	
Apresentação do relatório e plano de melhoria											X	X



## Inquérito por questionário

Para procedemos à recolha de informação junto dos vários agentes da comunidade educativa (docentes, alunos, encarregados de educação e assistentes) do Agrupamento de Escolas Dr. José Leite Vasconcelos, para avaliarmos as “Relações interpessoais” procedemos à elaboração de um inquérito por questionário.

O questionário foi elaborado tendo por base o inquérito por questionário da dissertação de mestrado de Alda Maria dos Reis Ceia, “Um olhar de dentro: o clima de escola na perspectiva dos alunos” (2011), adaptado à nossa realidade e ao que pretendíamos avaliar. Partindo das mesmas questões base foram elaborados quatro inquéritos diferentes para os quatro grupos que pretendíamos analisar.

Para os alunos foram elaborados dois inquéritos: um para os alunos do Pré-escolar, 1º e 2º anos do 1º ciclo e outro para os restantes anos de escolaridade, até ao 12º ano.

O inquérito por questionário foi constituído por três partes. Na primeira parte do questionário – nas questões 1. e 2. - pretendemos caracterizar a nossa amostra obtendo dados sobre o sexo e a idade no caso dos Docentes, Assistentes Técnicos e Operacionais e Encarregados de Educação e sexo e ano de escolaridade no caso dos alunos.

A segunda parte do questionário (questão 3.) possuía diversas afirmações (12 para os Docentes; 11 para os Assistentes; 15 para os alunos e 11 para os Encarregados de Educação) em que era solicitado aos inquiridos foram que manifestassem o seu grau de concordância com as mesmas numa escala ordinal de 1 a 4, em que 1 significava “Concordo Totalmente”; 2 “Concordo”; 3 “Discordo”; 4 “Discordo Totalmente”. No inquérito aplicado aos Encarregados de Educação, entendeu-se que deveria ser acrescentado mais um item na escala, passando esta a ter 5 itens, sendo este último a resposta “Não Sei”.

Para os alunos do ensino pré-escolar as respostas possíveis para as afirmações eram apenas “sim” e “não”.

Na terceira parte do inquérito (questões 4. e 5.), questionamos os inquiridos, através de uma pergunta de resposta fechada (Sim/Não) - se gostaria de continuar a trabalhar/estudar neste agrupamento. Nesta parte, incluímos também uma pergunta de resposta aberta, pedindo aos inquiridos para indicarem sugestões que pudessem contribuir para um melhor ambiente educativo.



## População e amostra

Atendendo a que a avaliação a fazer recairia sobre a grande maioria das interações existentes numa escola: Professor/aluno; Aluno/aluno; Professor/professor; Assistentes/Assistentes; Assistentes/Professores; Assistentes/Alunos; Diretor de Turma/Encarregado de Educação, a população escolhida para aplicar o inquérito por questionário foram todos os intervenientes nessas mesmas interações.

Segundo Tuckman<sup>2</sup> (1994, p. 338), “A população (ou grupo-alvo) utilizada num estudo em que se recorra ao questionário ou à entrevista, é o grupo sobre o qual o investigador tem interesse em recolher informação e extrair conclusões.” O questionário, segundo Tuckman (1994), é usado para “(...) *transformar em dados a informação directamente comunicada por uma pessoa (ou sujeito). Ao possibilitar o acesso ao que está dentro da cabeça de uma pessoa, estes processos tornam possível medir o que uma pessoa sabe (informação ou conhecimento), o que gosta e não gosta (valores e preferências e o que pensa (atitudes e crenças)*” (p. 307).

O quadro que se segue caracteriza a população inquirida do Agrupamento:

Docentes	População	Questionários recolhidos	% da amostra
	110	74	67%
Alunos (Pré-Escolar – 5 anos)	População	Questionários recolhidos	% da amostra
	135	28	20%
Alunos (1º e 2º anos)	População	Questionários recolhidos	% da amostra
	164	32	20%
Alunos (3º ao 12º anos)	População	Questionários recolhidos	% da amostra
	741	151	20%
Assistentes (técnicos e operacionais)	População	Questionários recolhidos	% da amostra
	55	45	82%
Encarregados de Educação	População	Questionários recolhidos	% da amostra
	1040	217	20%

<sup>2</sup> Tuckman, B. (1994). “Manual de investigação em educação”. Lisboa. Fundação Calouste Gulbenkian



## Definição da amostra

Para os alunos e encarregados de educação procedemos à seleção da nossa amostra através de uma estratificação da amostra, fazendo subconjuntos por ano letivo, isto é, o número de alunos (selecionados como amostra) que respondeu ao questionário foi proporcional ao número de alunos que há em cada ano letivo. O questionário foi aplicado a 20% da população de alunos e encarregados de educação.

Aos docentes e assistentes técnicos e operacionais foram aplicados à totalidade da população.

Foram, então, aplicados os seguintes inquéritos a alunos e Encarregados de Educação:

Pré-escolar – 27 (Castanheiro/Centro Escolar)

1º ano – 16 (4/turma)

2º ano – 16 (4/turma)

3º ano – 13 (4/turma e + 1 numa turma distribuído aleatoriamente)

4º ano – 17 (4/turma e + 1 numa turma distribuído aleatoriamente)

5º ano – 14 (4/turma + 1 em duas turmas distribuídos aleatoriamente)

6º ano – 19 (3/turma + 1 em quatro turmas distribuídos aleatoriamente)

7º ano – 19 (4/turma + 1 em três turmas distribuídos aleatoriamente)

8º ano – 17 (4/turma + 1 numa turma distribuído aleatoriamente)

9º ano - 18 (4/turma + 1 em duas turmas distribuídos aleatoriamente)

10º ano – 12 (6/turma)

11º ano – 13 (4/turma e + 1 numa turma distribuído aleatoriamente)

12º ano – 9 (3/turma)

(Nos alunos do 11º e 12º anos estão incluídos os alunos do ensino profissional.)

Por forma a agilizar o processo de recolha de dados dos questionários dos alunos (exceto Pré-Escolar, 1º e 2º anos), docentes e auxiliares, estes foram elaborados no Google Drive através de um formulário que permitia ir acompanhando o número de respostas obtidas.

Os inquéritos aos alunos foram passados aos primeiros alunos de cada turma que estavam presentes naquela aula.

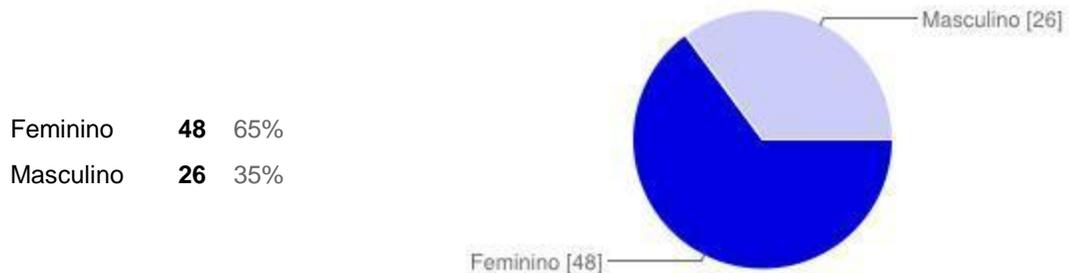
Para os Encarregados de Educação procedeu-se ao envio em suporte papel pelos respectivos educandos e foram aplicados aos últimos alunos da turma que estavam presentes na aula em que o mesmo foi distribuído.

Uma vez que o retorno dos questionários dos Encarregados de Educação foi inferior ao esperado pela Comissão, procedeu-se, no dia das matrículas do 5º, 7º, 8º e 10º anos, à distribuição de mais sete questionários por turma aos primeiros Encarregados de Educação que ainda não o tivessem preenchido.

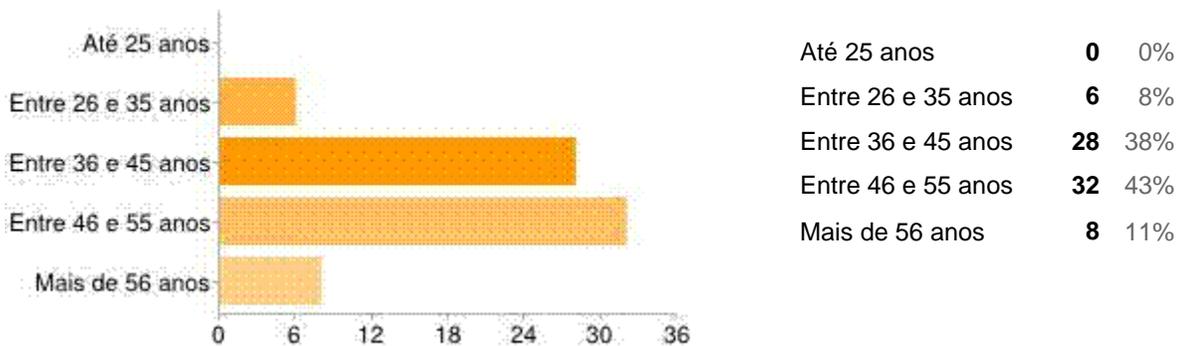
**Análise dos resultados**

DOCENTES

A amostra do grupo dos Docentes é constituída por 74 professores, 35% do sexo masculino e 65% do sexo feminino.

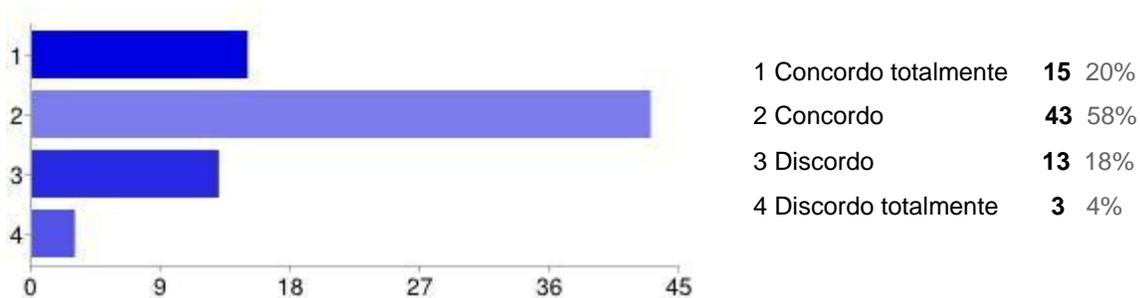


Relativamente à idade a amostra é dividida da seguinte forma:

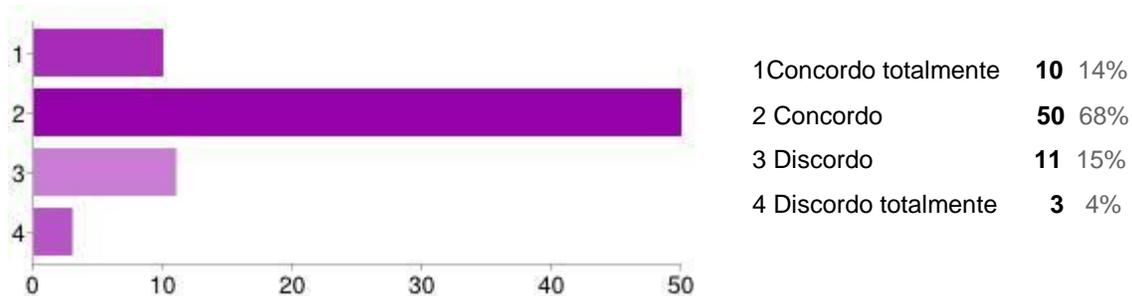


Relativamente à análise dos resultados dos questionários dos Docentes, embora a maioria das respostas às diferentes afirmações se situem nos parâmetros “Concordo totalmente” ou “Concordo”, surgem, ainda assim, algumas questões que merecem alguma observação.

Assim, 22% dos docentes refere que não concorda com a afirmação de que “Existe uma política de integração aos novos docentes”, como demonstra o gráfico abaixo.



Da mesma forma, 19% dos docentes assumem discordar ou discordar totalmente (4%) da afirmação que “Os alunos tratam os docentes com respeito”.



De referir que 94% dos respondentes afirmam sentirem-se bem neste Agrupamento, sendo esta uma das afirmações com maior concordância.

Assim como a afirmação de que “Os docentes incentivam e respeitam os alunos”, com 96% de concordância e da afirmação relativa ao relacionamento entre os docentes e os funcionários, em que os primeiros concordam que é bom em 95% das respostas.

As questões relacionadas com a confiança, a cooperação e o relacionamento entre os docentes têm um grau de concordância acima dos 80%.

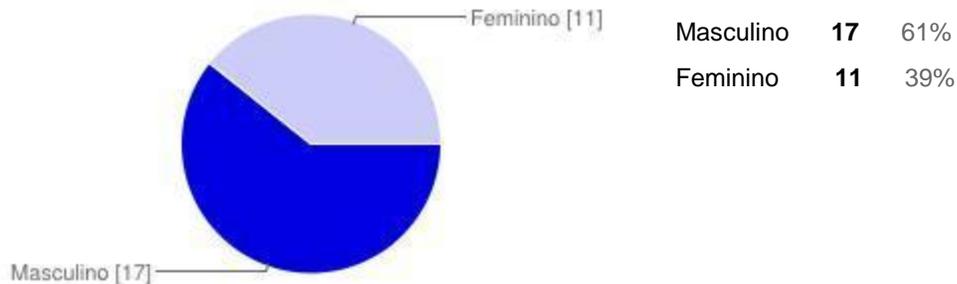
À questão 4. “Se pudesse gostava de continuar a lecionar neste Agrupamento?”, 93% dos inquiridos respondem que “Sim”.

Já na questão aberta, relacionada com as sugestões para um melhor ambiente educativo, os docentes apontam, na sua grande maioria, para questões relacionadas com a valorização das suas ideias, opiniões, sugestões e trabalho (com cerca de 21 apontamentos). Também surgem indicações relacionadas com a cooperação, o relacionamento entre docentes, a partilha e a articulação, com cerca de 18 apontamentos.

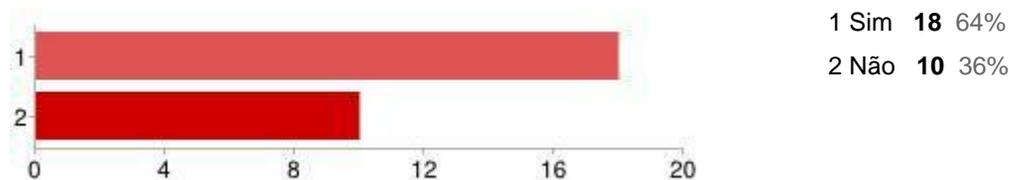
A autonomia pedagógica/científica, a desburocratização, o sucesso educativo, a indisciplina e os encontros informais entre docentes, são outras sugestões apontadas pelos docentes para um melhor ambiente educativo.

ALUNOS PRÉ-ESCOLAR

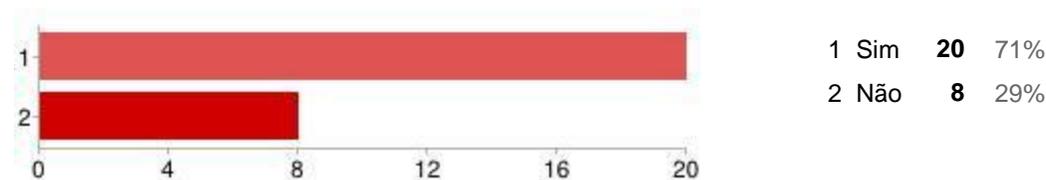
A amostra do grupo de alunos do Pré-escolar é constituída por 28 alunos, 61% do sexo masculino e 39% do sexo feminino.



Dos alunos inquiridos que frequentam o ensino pré-escolar, 64% referem que “Há alunos que batem ou tratam mal os colegas”.



De referir, também, que os alunos têm noção de que não tratam os professores com respeito, pois 29% destes responderam “Não” na afirmação “Nós tratamos os professores com respeito”.



Na afirmação “Quando há conflitos entre alunos, os adultos costumam intervir de imediato”, 21% dos alunos do Pré-escolar não têm essa percepção, afirmando que “Não”.



Neste grupo de alunos, surgem com 100% de concordância nas afirmações: “Os professores tratam-nos com respeito”; “Sentimo-nos seguros nesta escola” e “Somos informados das regras que temos de cumprir”.

Depois, e por grau decrescente de concordância, surgem “Gosto de andar na escola”, em que 96% dos inquiridos afirma que “Sim” e com a mesma percentagem “Aprendemos bem”.

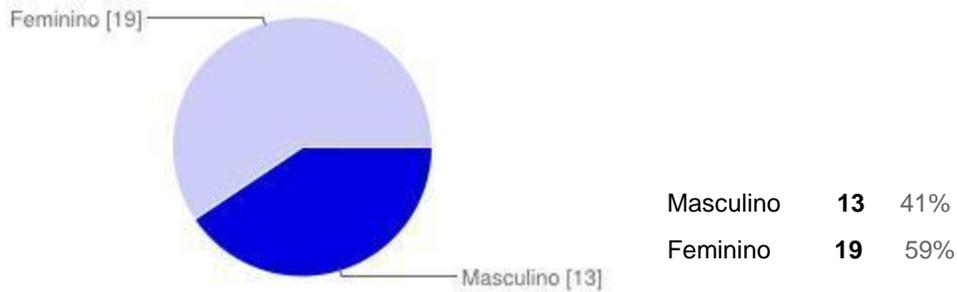
De seguida surgem as afirmações “Quando temos um problema podemos falar com um adulto para nos ajudar” e “Os funcionários tratam-nos com respeito”, com 93% de concordância. Um pouco abaixo, com 89% aparece a afirmação “Os alunos que não cumprem as regras são castigados”, assim como, “Tratamos os funcionários com respeito”.

Com 82% de concordância ficaram as afirmações: “É fácil fazer amigos” e “ Se tiver um problema sei que posso contar com o apoio dos meus colegas”. Por fim, com 79% de concordância aparece a afirmação “Somos ajudados a ultrapassar as nossas dificuldades”.

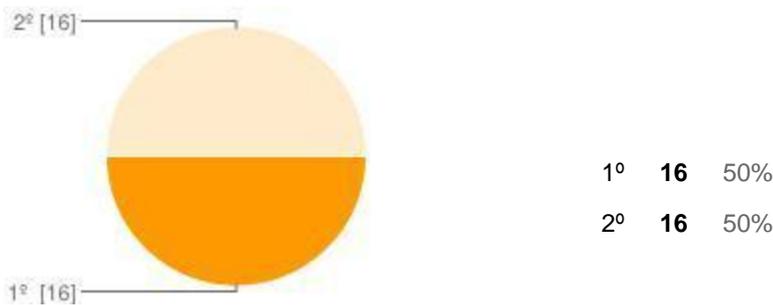
Na resposta à questão 4 é de referir que os alunos maioritariamente afirmam não querer mudar de escola. A percentagem de alunos que afirmam querer mudar de escola (32%) poderá prender-se com a interpretação que os alunos deram à pergunta, pois, por exemplo, os alunos do Castanheiro do Ouro gostavam de ir para o Centro Escolar, mantendo-se no mesmo Agrupamento, ou poderá estar relacionado com a progressão nos estudos (mudança para o 1º ciclo).

## ALUNOS 1º e 2º ANOS

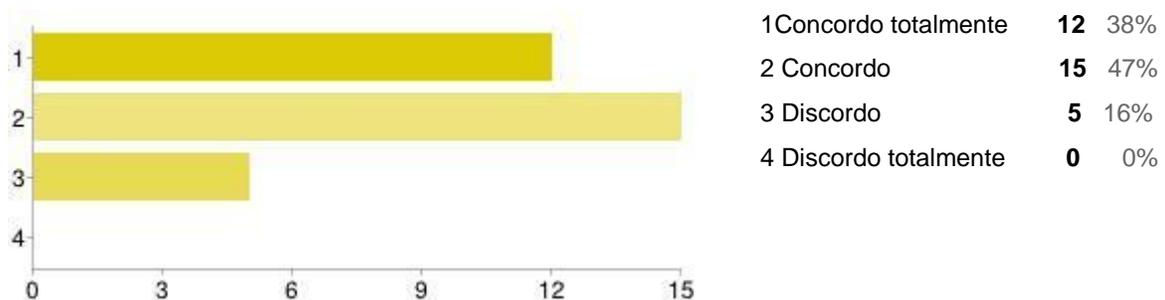
A amostra do grupo de alunos dos 1º e 2º anos é constituída por 32 alunos, 41% do sexo masculino e 59% do sexo feminino.



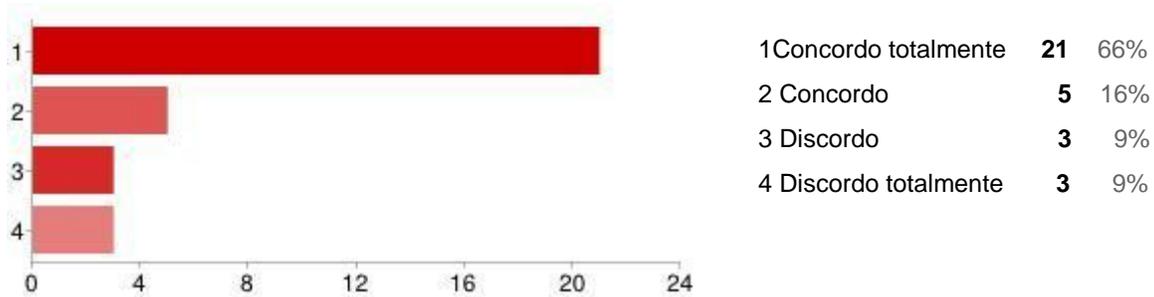
Relativamente ao ano de escolaridade a que pertencem, a amostra é dividida da seguinte forma:



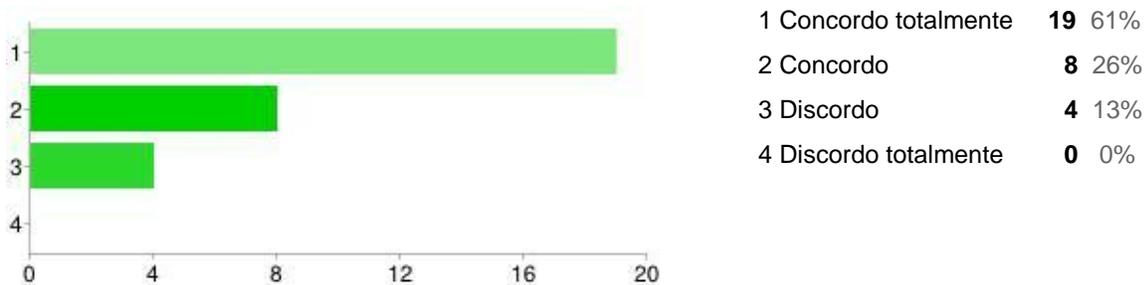
No que diz respeito aos alunos do 1º e 2º anos do 1º ciclo, a afirmação que merece mais destaque é “Há alunos que batem ou tratam mal os colegas”, em que 85% dos inquiridos respondem que concordam ou concordam totalmente com a mesma.



Na afirmação “Quando há conflitos entre alunos, os adultos costumam intervir de imediato”, os alunos respondem que concordam maioritariamente, mas ainda assim, há 18% que não concordam que isto aconteça.



O mesmo acontece na afirmação “Tratamos também os funcionários com respeito”, em que 13% destes alunos responde que não concorda com a afirmação.



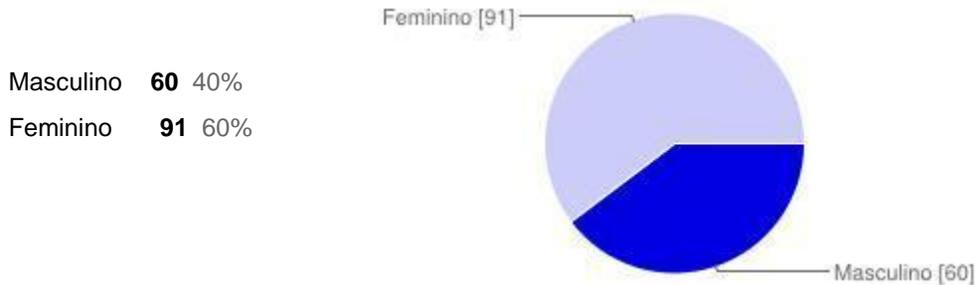
Este grupo de alunos manifesta total concordância nas afirmações: “Gosto de andar na escola”; “Quando temos um problema podemos falar com um adulto para nos ajudar”; “Os funcionários tratam-nos com respeito” e “ Sentimo-nos seguros nesta escola”.

“Somos ajudados a ultrapassar as nossas dificuldades na aprendizagem” e “Somos informados das regras que temos de cumprir”, surgem com 97% de concordância.

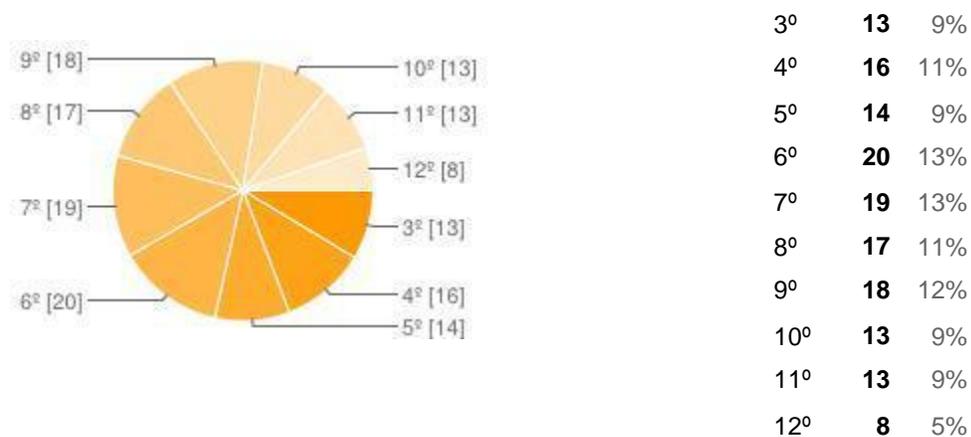
Com 94% de concordância ficaram as afirmações: “Se tiver um problema sei que posso contar com o apoio dos meus colegas”; “Os professores tratam-nos com respeito” e “Nós tratamos os professores com respeito”.

## ALUNOS DO 3º ANO AO 12º ANO

A amostra do grupo de alunos de 3º ano até ao 12º é constituída por 151 alunos, 40% do sexo masculino e 60% do sexo feminino.

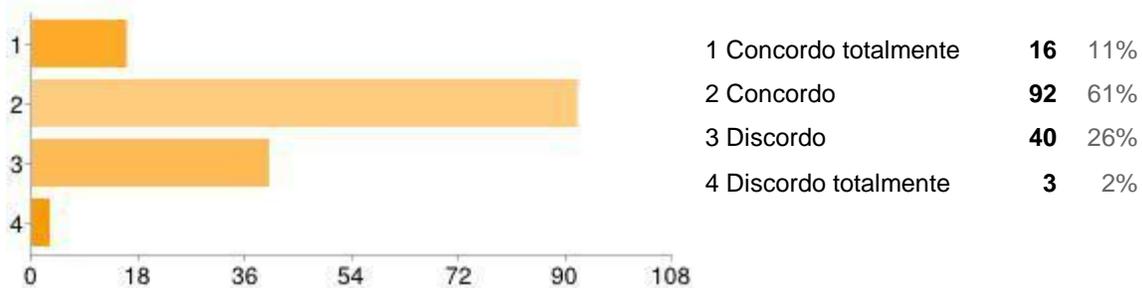


Relativamente ao ano de escolaridade a que pertencem, a amostra é dividida da seguinte forma:

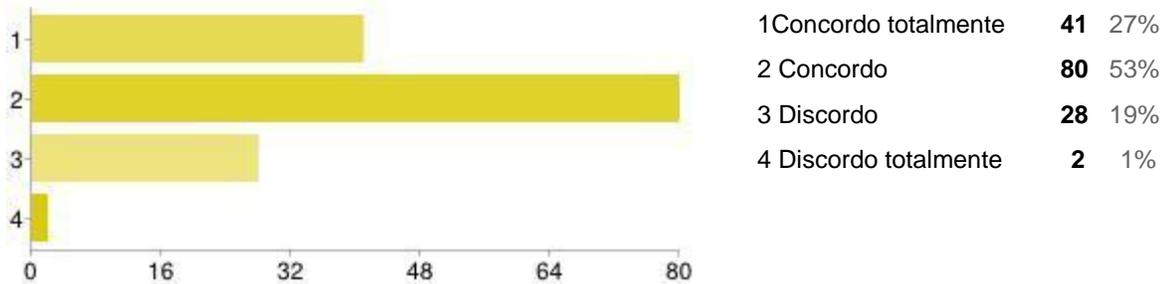


Tendo em conta os resultados relativos aos questionários dos alunos, do 3º ano de escolaridade ao 12º, podemos salientar alguns pontos menos positivos.

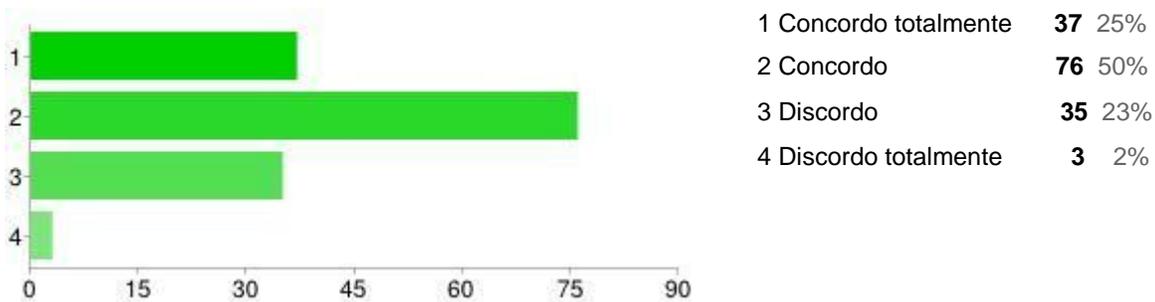
Relativamente à questão “Os alunos têm bons resultados escolares”, 28% dos alunos discorda ou discorda totalmente, revelando fraco conhecimento relativo aos resultados escolares gerais do Agrupamento, nomeadamente quando comparados com as médias nacionais.



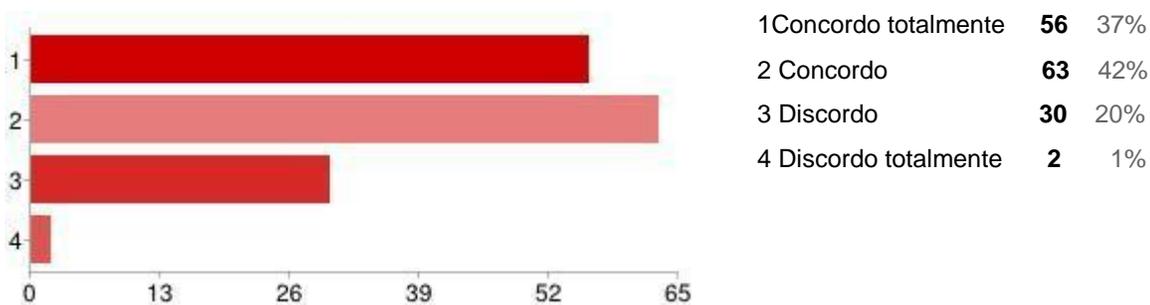
Quando questionados se os alunos tratam os professores com respeito, 20% dos alunos discordam, ou discordam totalmente, e apenas 27% dos alunos concorda totalmente com a afirmação. De salientar que face à afirmação “Os professores tratam os alunos com respeito”, 90% dos alunos concorda ou concorda totalmente.



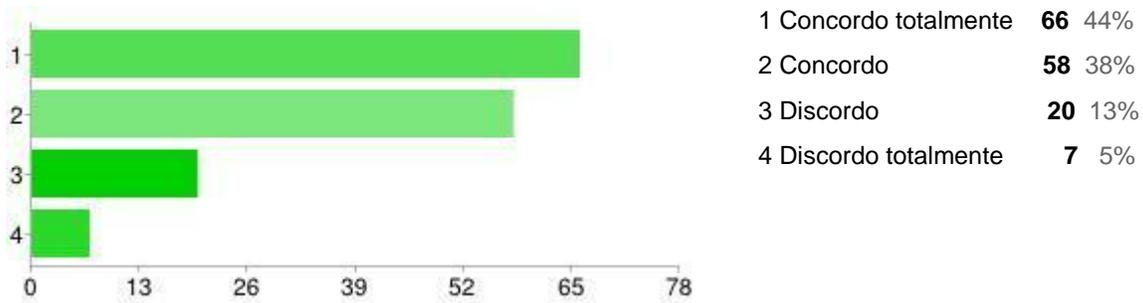
Relativamente à questão “Os alunos tratam os funcionários com respeito”, 25% dos alunos discorda ou discorda totalmente, no entanto face à afirmação “Os funcionários tratam os alunos com respeito”, 89% concorda ou concorda totalmente.



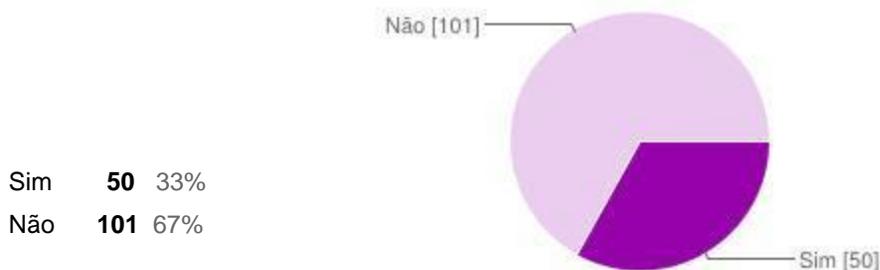
Em relação à afirmação “Quando há conflitos entre alunos, os adultos costumam intervir de imediato”, 21% dos alunos discorda ou discorda totalmente.



Relativamente à questão “Os alunos que não cumprem as regras são castigados”, 18% dos alunos discorda ou discorda totalmente, revelando que nem sempre os alunos seguem o desenvolvimento das questões de indisciplina dos colegas.



Relativamente à questão 4 “Se pudesses e o teu Encarregado de Educação concordasse mudavas de escola?”, um terço dos inquiridos afirmou que “Sim”.



Relativamente aos aspetos mais positivos:

Face à afirmação “Nesta escola é fácil fazer amigos”, 92% dos alunos que responderam ao questionário, concordam ou concordam totalmente.

Relativamente à afirmação “Os alunos são ajudados a ultrapassar as suas dificuldades na aprendizagem”, 91% dos alunos concorda ou concorda totalmente, revelando que os alunos na sua generalidade, se sentem apoiados nas suas dificuldades escolares.

Perante a afirmação “Os professores tratam os alunos com respeito”, 90% dos inquiridos concorda ou concorda plenamente.

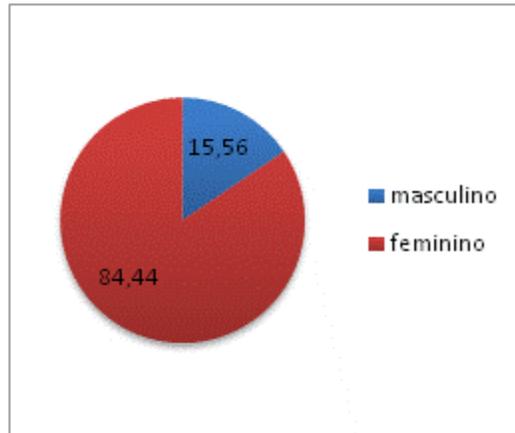
As respostas dos alunos relativamente à afirmação “Os alunos são informados das regras que têm de cumprir”, incidem essencialmente na hipótese concordo e concordo totalmente (90%), revelando que a generalidade dos alunos do Agrupamento conhece as regras a cumprir dentro do estabelecimento de ensino.

Em relação à questão número cinco, de carácter aberto, alguns dos inquiridos referem que os alunos devem respeitar mais os professores, funcionários e colegas, comportando-se melhor. Alguns alunos referem ainda que a oferta

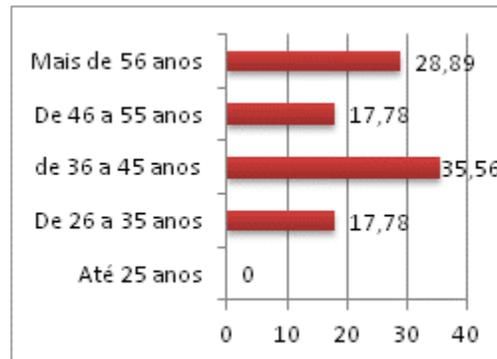
educativa do Agrupamento deve ser mais diversificada, nomeadamente com mais cursos profissionais. De salientar também que alguns alunos referem que os funcionários devem ser mais atentos aos comportamentos dos alunos.

## ASSISTENTES TÉCNICOS E OPERACIONAIS

A amostra de assistentes operacionais é constituída por 45 elementos, 15,56% são do sexo masculino 84,44% do sexo feminino.

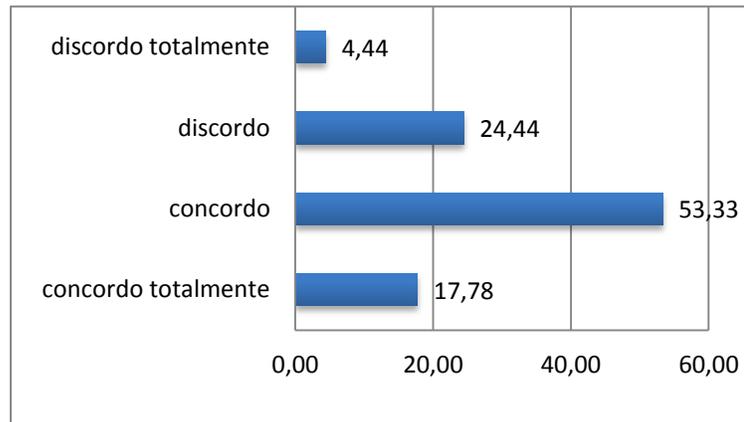


Destes, 35,56% têm entre 36 e 45 anos, 28,89% mais de 56 anos, 17,78% de 46 a 55 anos e 17,78% de 26 a 35 anos.

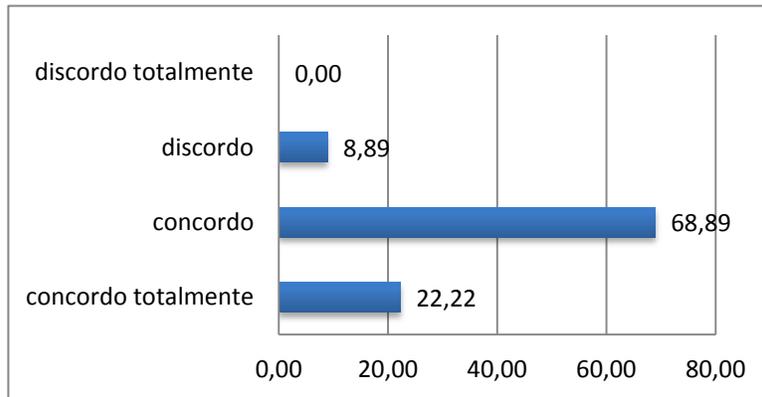


Apesar de os resultados serem bastante bons, deverão ser ponderadas soluções para melhorar os seguintes pontos:

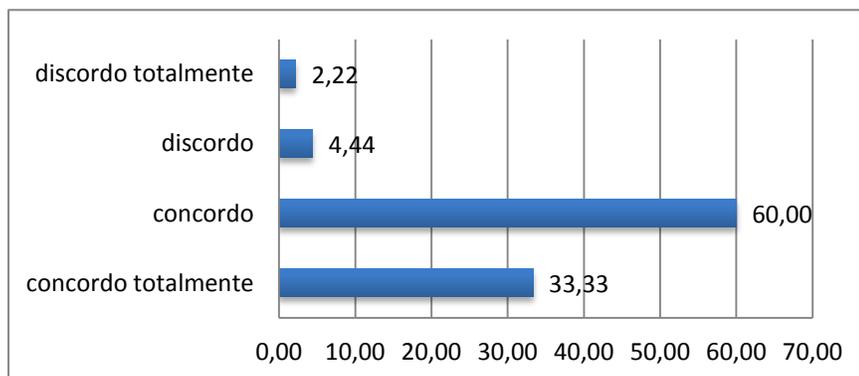
No clima de confiança e cooperação, pois 24,44% discorda que ele exista, e 4,44% discorda totalmente.



8,89% discorda que exista uma política de integração aos novos assistentes operacionais, mas 91% acha que há.



Há 6,66% dos inquiridos que não se sentem valorizados e respeitados, muito embora 93,33% se sinta.



No entanto, todos os inquiridos referem sentir-se bem neste agrupamento de escolas e sentem que o seu trabalho é motivador e estimulante.

Referem, também que apoiam e respeitam os alunos a totalidade dos inquiridos e 95,55% diz que sente liberdade para expressar as suas opiniões.

Há um bom relacionamento entre os assistentes operacionais e os seus superiores hierárquicos segundo 95,56% dos inquiridos; 93,33% considera que há um bom relacionamento entre assistentes operacionais e docentes e no âmbito do relacionamento entre alunos e assistentes operacionais, 97,78% dos inquiridos concordam que os alunos tratam os assistentes com respeito.

Quanto ao relacionamento do agrupamento com outras instituições da comunidade, 97,78% concordam que é bom, apenas 2,22% discordam.

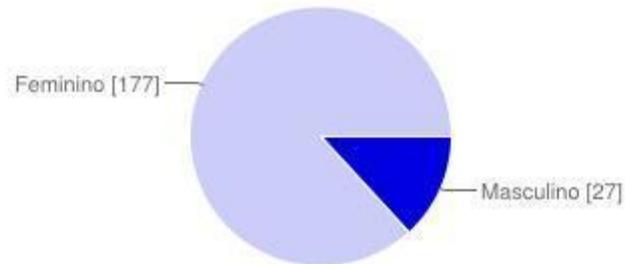
Por fim, é de salientar que dos assistentes operacionais inquiridos apenas 2,22% gostariam, se pudessem, ir trabalhar para outra escola.

No âmbito da pergunta de resposta aberta “Indique uma sugestão que possa contribuir para um melhor ambiente educativo na escola”, poucos assistentes operacionais responderam a esta questão, dos que referiram alguma coisa sugerem as seguintes melhorias: mais flexibilização nos horários, mais formação. Há ainda alguns funcionários manifestaram algumas preocupações relacionadas com o trabalho em cooperação e o relacionamento entre colegas.

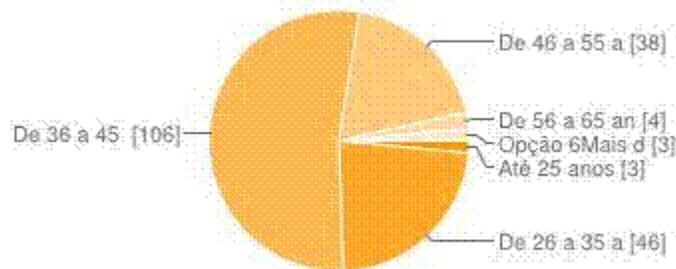
## ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

A amostra de encarregados de educação é constituída por 217 elementos, responderam à primeira questão apenas 214 inquiridos, 13% do sexo masculino e 87% do sexo feminino.

Masculino	<b>27</b>	13%
Feminino	<b>177</b>	87%

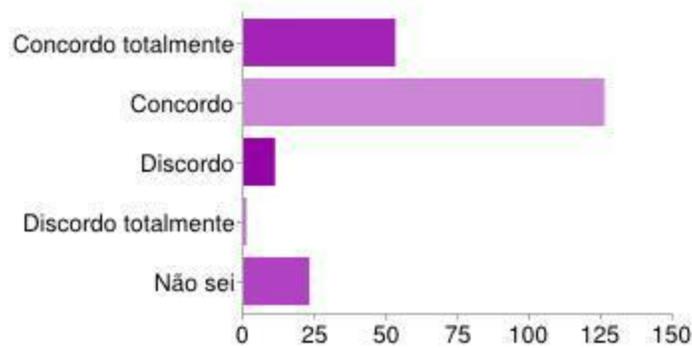


Na segunda questão responderam 200 encarregados de educação, destes 53% têm entre 36 e 45 anos, 23% de 26 a 35 anos, 19% de 46 a 55 anos, apenas 2% têm menos de 25 anos, outros 2% de 56 a 65 anos e 2% têm mais de 66 anos.



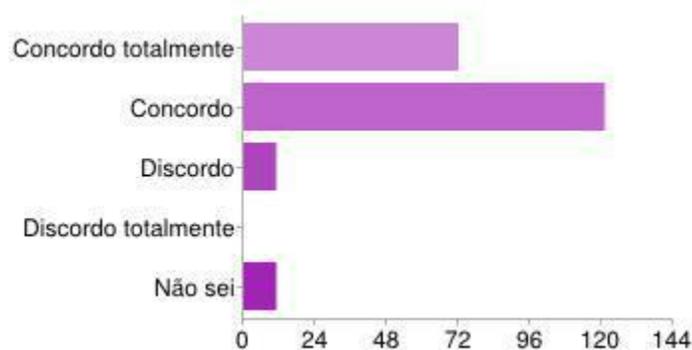
Até 25 anos	<b>3</b>	2%
De 26 a 35 anos	<b>46</b>	23%
De 36 a 45 anos	<b>106</b>	53%
De 46 a 55 anos	<b>38</b>	19%
De 56 a 65 anos	<b>4</b>	2%
Mais de 66 anos	<b>3</b>	2%

Podemos apontar como pontos a melhorar a forma como a escola resolve os conflitos entre os alunos, pois na afirmação “A escola resolve bem os conflitos entre alunos” 5% dos encarregados de educação discorda, embora 59% diga que concorda e 25% que concorda totalmente. Há nesta questão uma pequena percentagem (11%) de encarregados de educação que responde que não sabe.



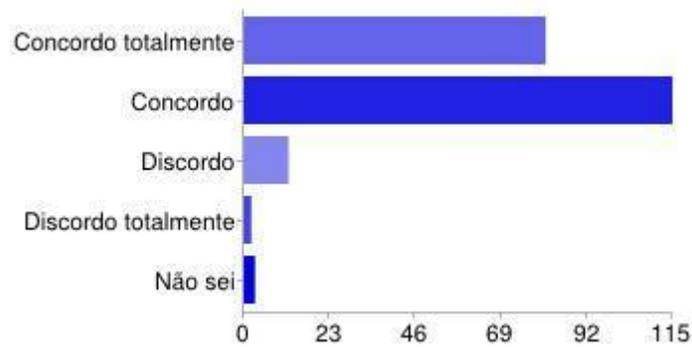
Concordo totalmente	<b>53</b>	25%
Concordo	<b>126</b>	59%
Discordo	<b>11</b>	5%
Discordo totalmente	<b>1</b>	0%
Não sei	<b>23</b>	11%

Quando questionamos os encarregados de educação sobre o ambiente na escola 5% declara não saber e outros 5% discorda que o ambiente seja bom.



Concordo totalmente	<b>72</b>	33%
Concordo	<b>121</b>	56%
Discordo	<b>11</b>	5%
Discordo totalmente	<b>0</b>	0%
Não sei	<b>11</b>	5%

Na afirmação “a escola é um local seguro” 7% dos inquiridos discorda (6% discorda e 1% discorda totalmente).



Concordo totalmente	<b>81</b>	38%
Concordo	<b>115</b>	54%
Discordo	<b>12</b>	6%
Discordo totalmente	<b>2</b>	1%
Não sei	<b>3</b>	1%

Como aspetos francamente positivos podemos dizer que há uma boa comunicação entre a escola e os encarregados de educação uma vez que 96% dos encarregados de educação inquiridos concorda com a seguinte afirmação: “Existe uma boa comunicação entre a escola e os encarregados de educação”.

Na afirmação “os diretores/titulares de turma tratam adequadamente dos problemas relativos aos alunos” 97% da nossa amostra concordou com a afirmação, apenas 2% discordo e outros 2% responderam que não sabem.

Quando questionados sobre a valorização da opinião do Encarregado de Educação em questões relacionadas com o seu educando apenas 3% considera não são valorizados.

Na afirmação “os professores da escola incentivam e respeitam os alunos” 96% dos inquiridos concorda, apenas 2% discorda. Já se os funcionários respeitam e ajudam os alunos 91% dos encarregados de educação concorda, enquanto que 3% discorda da afirmação.

96% dos encarregados de educação consideram que as informação importantes relativas aos alunos lhe são transmitidas de forma adequada e em tempo oportuno.

No âmbito relacionamento entre alunos e professores, é-lhes pedido o seu grau de concordância com a afirmação “os alunos têm um bom relacionamento com os

professores” 94% dos encarregados de educação concordam e apenas 2% discorda.

Já quanto ao relacionamento entre alunos e funcionários, 91% dos Encarregados de educação considera que ele é bom, 1% discorda e 7% refere não saber.

De salientar que 86% dos encarregados de educação, refere que não mudava o seu educando de escola mesmo que pudesse.

No âmbito da pergunta de resposta aberta “Indique uma sugestão que possa contribuir para um melhor ambiente educativo na escola” há encarregados de educação que mencionam preocupações relacionadas com os recreios (mais recreio coberto para o tempo de inverno e verão, haver mais vigilância em locais mais escondidos, não permitir que alunos andem à pancada), sugerem também que se façam mais atividades para os tempos livres dos alunos, mais disciplina dentro da sala de aula com mais castigos e mais tempo ao ar-livre.



## Plano de Melhoria

Ponto a melhorar	Ação a desenvolver
<b>Política de integração aos novos docentes</b>	Reunião entre a Direção e Coordenadores de Departamento com os novos docentes; Visita às instalações; Guião de integração com os aspetos fundamentais da organização do Agrupamento.
<b>Respeito pelos professores e funcionários por parte dos alunos (Pré, 1º, 2º, 3º ciclos e secundário)</b>	No âmbito das aulas de Formação Pessoal e Social, realizar sessões específicas sobre o respeito pelo outro e a importância do civismo nas relações interpessoais. Promover um concurso para a turma mais bem comportada.
<b>Relacionamento entre os alunos (Pré e 1º ciclo)</b>	Sessões relacionadas com a mediação de conflitos direcionadas para alunos do pré-escolar e 1º e 2º anos de escolaridade e Encarregados de Educação destes alunos.
<b>Intervenção dos adultos em caso de conflito entre alunos</b>	Ações de sensibilização para assistentes operacionais e docentes sobre mediação e gestão de conflitos.
<b>Os alunos revelam pouco conhecimento relativamente aos resultados escolares do Agrupamento. (3º ano ao 12º)</b>	Divulgar junto dos alunos, os resultados obtidos no Agrupamento de escolas (Avaliação interna/Avaliação externa/Resultados Nacionais)
<b>Não conhecimento por parte dos alunos dos resultados dos processos disciplinares. (3º ano ao 12º)</b>	Através dos Diretores de Turma, informar a turma dos castigos aplicados aos alunos que não cumpriram as regras.
<b>Alguns alunos gostariam de mudar de escola.</b>	Promover uma cultura de escola, no sentido dos alunos a sentirem como deles. Envolver os alunos em algumas tomadas de decisão.
<b>Necessidade de promoção de mais atividades que envolvam os Encarregados de Educação na vida da escola</b>	Promover atividades que permitam trazer à escola mais Encarregados de Educação, no sentido de poderem ver o ambiente que se vive na escola.
<b>Necessidade de maior vigilância nos pontos mais escondidos da escola</b>	Sensibilizar os assistentes operacionais para o grande papel que estes têm na promoção de um melhor ambiente na escola; Mais vigilância nos pontos mais escondidos da escola.
<b>Melhorar o clima de confiança e cooperação entre os assistentes</b>	Promover mais reuniões informais entre os assistentes operacionais e uma ação de sensibilização sobre importância e mais valia do trabalho cooperativo.



## Considerações finais

Os dados recolhidos pela equipa de avaliação interna permitiram conhecer melhor as relações interpessoais existentes do agrupamento, bem como os pontos fortes e aspetos a melhorar em algumas dessas interações; pois segundo Nóvoa a “análise sistemática de uma escola, realizada pelos membros de uma comunidade escolar com vista a identificar os seus pontos fortes e fracos que possibilita a elaboração de planos de melhoria”.

Ao longo deste processo, mais uma vez, a Equipa de Avaliação Interna deparou-se com algumas dificuldades: a pouca formação específica neste âmbito para a maioria dos elementos que a constituem; a dificuldade em sincronizar o trabalho em equipa para a elaboração das diversas etapas deste processo, para o debate de ideias e o delinear de estratégias profícuas de ação.

Com persistência, os obstáculos foram sendo ultrapassados e o trabalho desenvolvido deu-nos informações que consideramos relevantes para o processo de mudança no Agrupamento.

Agrupamento de Escolas de Tarouca, julho de 2013

O Coordenador da Comissão de Avaliação Interna

---

(Rui Gaspar)

## Anexos

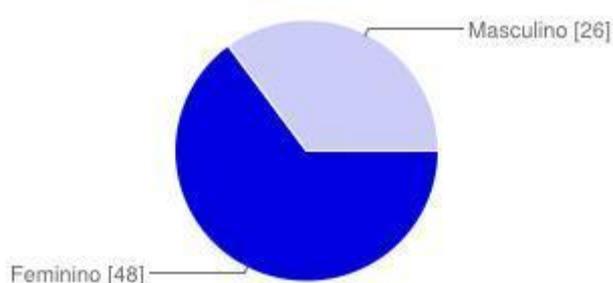
## Questionário Docentes- 2012/2013 - Google Drive

Comissão Avaliação Interna

# 74 respostas

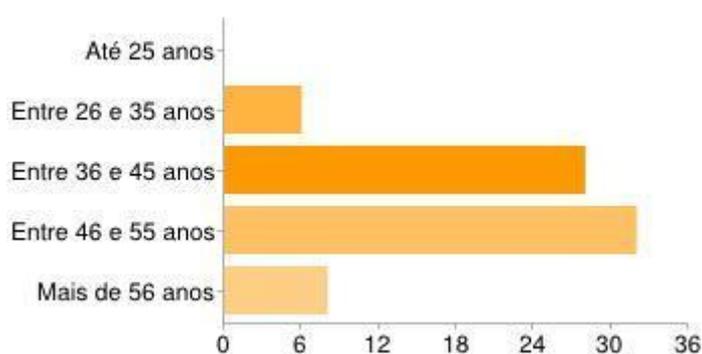
## Resumo

### 1. Sexo



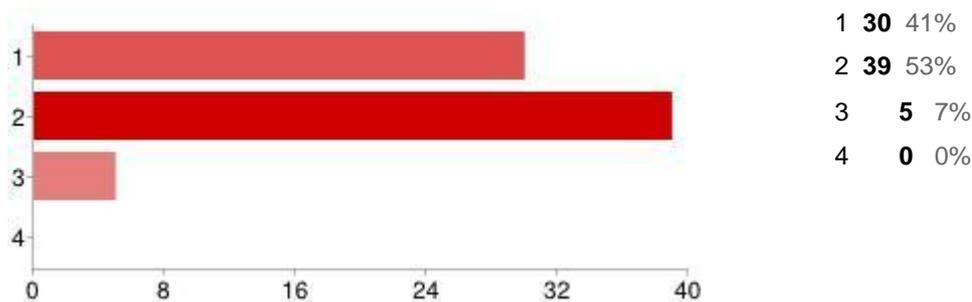
Feminino	<b>48</b>	65%
Masculino	<b>26</b>	35%

### 2. Idade

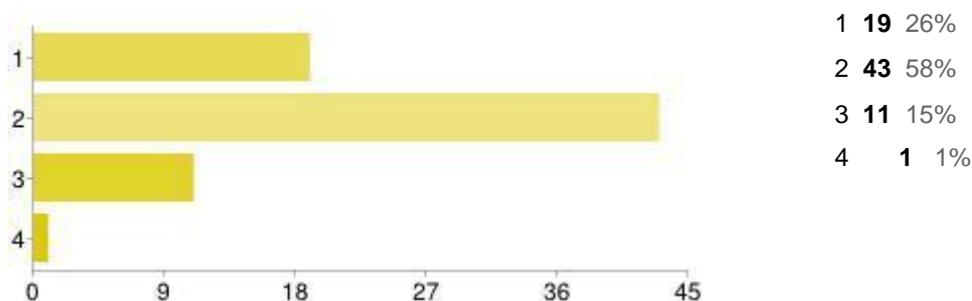


Até 25 anos	<b>0</b>	0%
Entre 26 e 35 anos	<b>6</b>	8%
Entre 36 e 45 anos	<b>28</b>	38%
Entre 46 e 55 anos	<b>32</b>	43%
Mais de 56 anos	<b>8</b>	11%

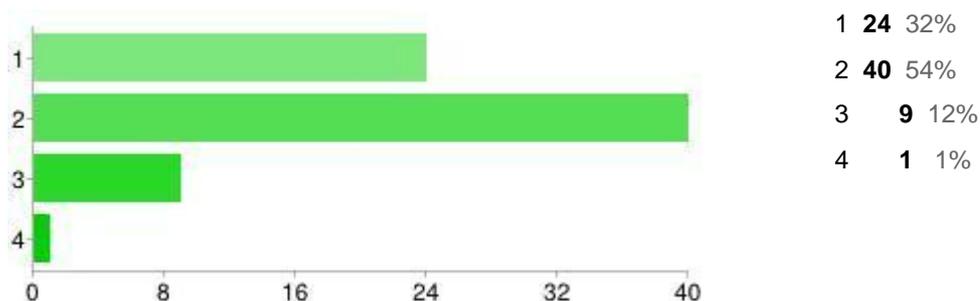
**Sinto-me bem nesta escola. [3. Leia as seguintes afirmações e demostre o seu grau de concordância com as mesmas atendendo à seguinte escala: 1 - Concordo Totalmente; 2 - Concordo; 3 - Discordo; 4 - Discordo Totalmente.]**



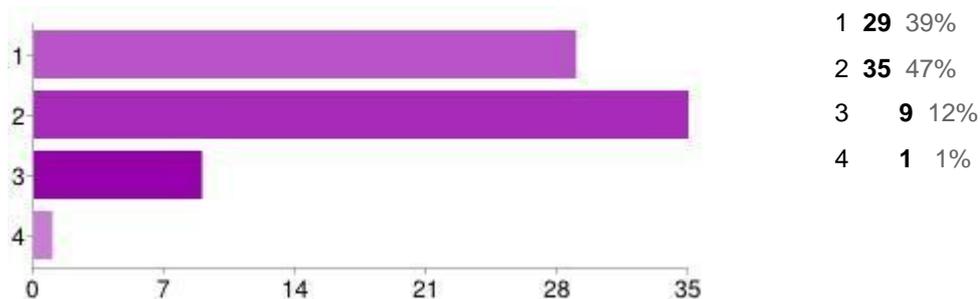
**Sinto-me valorizado e respeitado. [3. Leia as seguintes afirmações e demostre o seu grau de concordância com as mesmas atendendo à seguinte escala: 1 - Concordo Totalmente; 2 - Concordo; 3 - Discordo; 4 - Discordo Totalmente.]**



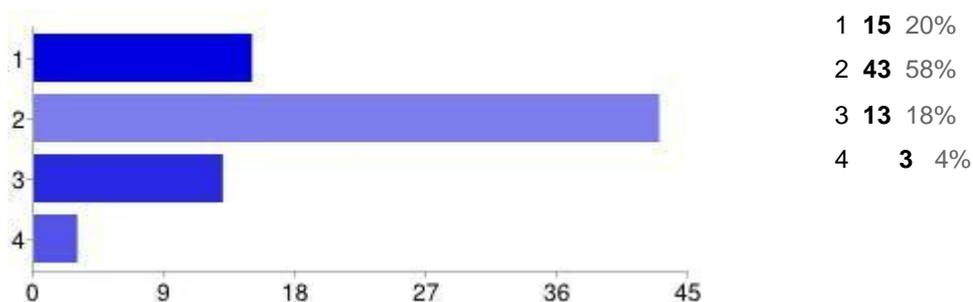
**Sinto que tenho liberdade para expressar as minhas opiniões. [3. Leia as seguintes afirmações e demostre o seu grau de concordância com as mesmas atendendo à seguinte escala: 1 - Concordo Totalmente; 2 - Concordo; 3 - Discordo; 4 - Discordo Totalmente.]**



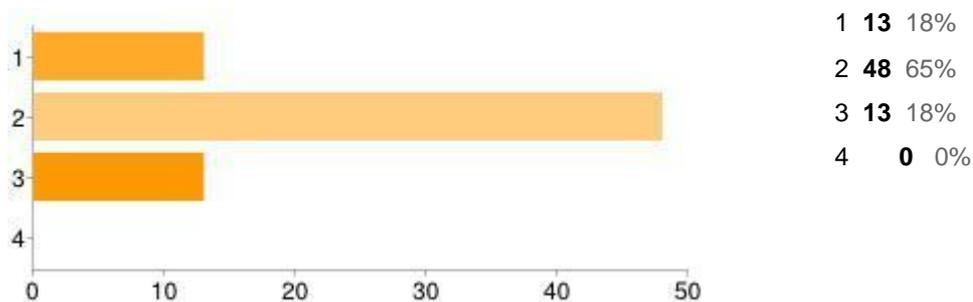
**Sinto que o meu trabalho é estimulante e motivador. [3. Leia as seguintes afirmações e demostre o seu grau de concordância com as mesmas atendendo à seguinte escala: 1 - Concordo Totalmente; 2 - Concordo; 3 - Discordo; 4 - Discordo Totalmente.]**



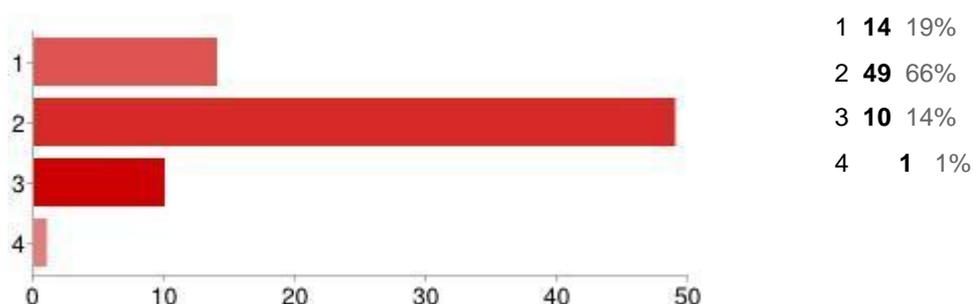
Existe uma política de integração aos novos docentes. [3. Leia as seguintes afirmações e demostre o seu grau de concordância com as mesmas atendendo à seguinte escala: 1 - Concordo Totalmente; 2 - Concordo; 3 - Discordo; 4 - Discordo Totalmente.]



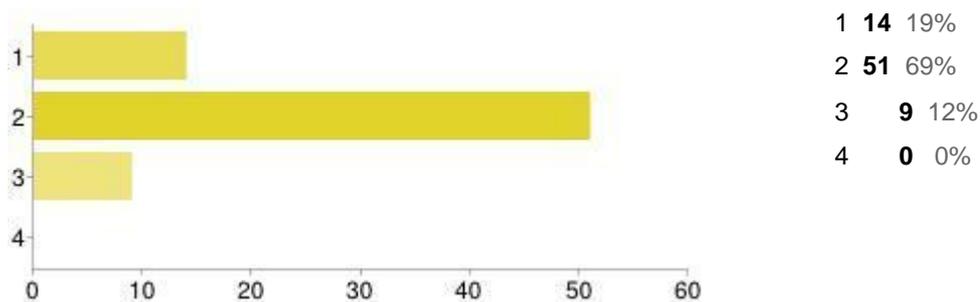
Existe um clima de confiança entre os docentes. [3. Leia as seguintes afirmações e demostre o seu grau de concordância com as mesmas atendendo à seguinte escala: 1 - Concordo Totalmente; 2 - Concordo; 3 - Discordo; 4 - Discordo Totalmente.]



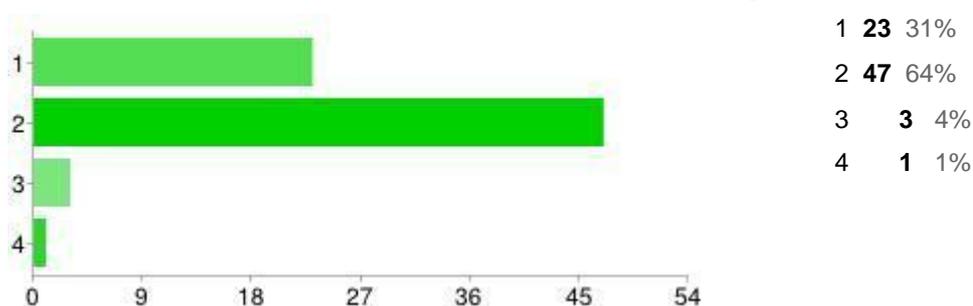
Os docentes cooperam entre si. [3. Leia as seguintes afirmações e demostre o seu grau de concordância com as mesmas atendendo à seguinte escala: 1 - Concordo Totalmente; 2 - Concordo; 3 - Discordo; 4 - Discordo Totalmente.]



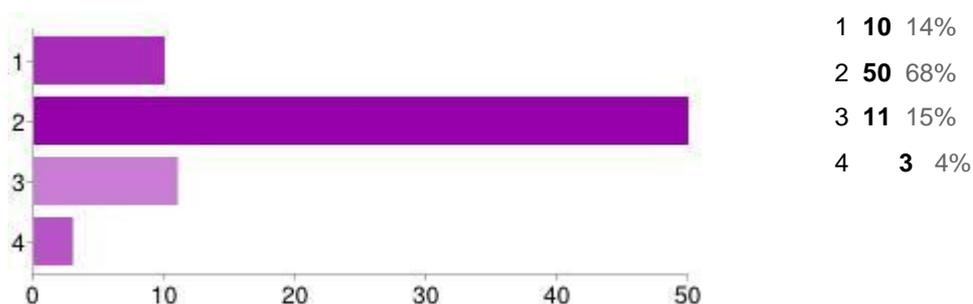
O relacionamento entre os docentes é bom. [3. Leia as seguintes afirmações e demostre o seu grau de concordância com as mesmas atendendo à seguinte escala: 1 - Concordo Totalmente; 2 - Concordo; 3 - Discordo; 4 - Discordo Totalmente.]



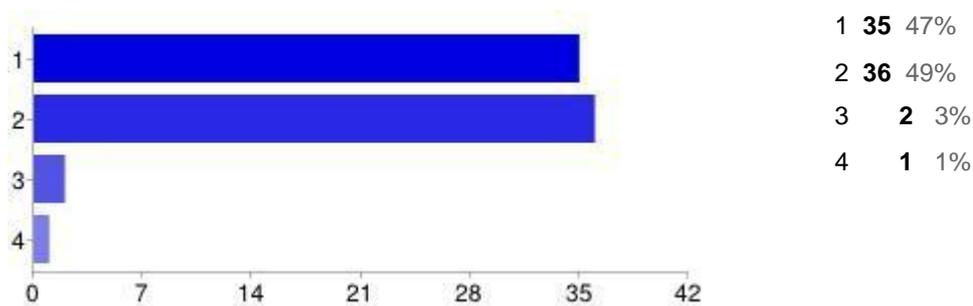
O relacionamento entre os funcionários e os docentes é bom. [3. Leia as seguintes afirmações e demostre o seu grau de concordância com as mesmas atendendo à seguinte escala: 1 - Concordo Totalmente; 2 - Concordo; 3 - Discordo; 4 - Discordo Totalmente.]



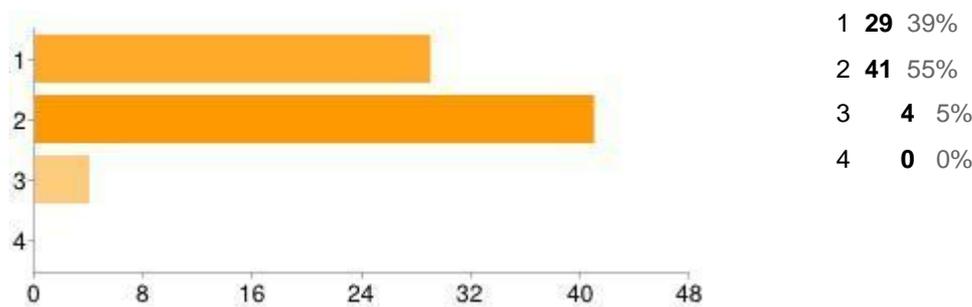
Os alunos tratam os docentes com respeito. [3. Leia as seguintes afirmações e demostre o seu grau de concordância com as mesmas atendendo à seguinte escala: 1 - Concordo Totalmente; 2 - Concordo; 3 - Discordo; 4 - Discordo Totalmente.]



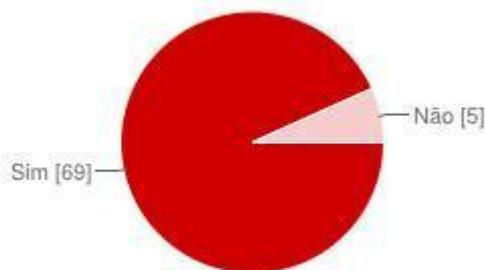
Os docentes incentivam e respeitam os alunos. [3. Leia as seguintes afirmações e demostre o seu grau de concordância com as mesmas atendendo à seguinte escala: 1 - Concordo Totalmente; 2 - Concordo; 3 - Discordo; 4 - Discordo Totalmente.]



Existe um bom relacionamento entre o Agrupamento e as outras instituições da comunidade. [3. Leia as seguintes afirmações e demostre o seu grau de concordância com as mesmas atendendo à seguinte escala: 1 - Concordo Totalmente; 2 - Concordo; 3 - Discordo; 4 - Discordo Totalmente.]



**4. Se pudesse gostava de continuar a lecionar neste Agrupamento?**



Sim **69** 93%

Não **5** 7%

**5. Indique uma sugestão que possa contribuir para um melhor ambiente de escola.**

Reforçar os laços de interação na comunidade escolar e comunidade educativa alargada.

Haver um melhor relacionamento entre alguns docentes e uma inter-ajuda voluntária

Realizar uma melhor integração dos novos docentes é que muitas vezes chegam e nem são apresentados aos elementos do respetivo grupo.

## Relatório 2012/2013

Maior cooperação entre docentes e maior valorização do trabalho dos alunos.

Máquina de café na sala de professores.

Melhorar as relações entre Direção e Departamentos no sentido destas serem mais pessoais e não tanto burocráticas. Dar mais valor a quem trabalha para o sucesso dos alunos..

Criar um ambiente de verdade e honestidade.

Fazer com que alguns professores (mesmo que em número reduzido) tenham ética profissional e pensem mais nos alunos e no sucesso destes.

Valorização dos docentes que realmente se empenham no sentido do sucesso educativo dos alunos em detrimento de algum egocentrismo.

Mais atividades de convívio entre docentes.

A Direção da escola devia ser mais rígida no que diz respeito ao cumprimento das regras e da falta de educação que muitos alunos evidenciam.

Proporcionar ações de formação a pessoal não docente para um melhor atendimento a crianças e docentes e assim incentivar um eficaz relacionamento interpares.

Penso que os docentes têm que pensar sempre nas crianças, nomeadamente na concretização de certas atividades programadas e agendadas, e não só no seu bem estar e interesses.

Respeito pelas opiniões e decisões de todos sem o objectivo de minorizar o "outro"

Maior cooperação entre os diversos grupos de trabalho com um diálogo construtivo.

Aumentar a partilha de experiências entre docentes.

Um tempo semanal comum, se possível, a todos docentes de cada grupo disciplinar para troca de ideias, materiais, sugestões, experiências....

Maior rigor...

Valorizar mais as opiniões daqueles que, efetivamente, gostam e se preocupam em dar o seu contributo positivo.

O Órgão de Gestão descer mais vezes á sala dos professores e cumprimentar os seus colegas de trabalho e não só alguns.

Continuar a apostar nos cursos profissionais em áreas com grande potencial de empregabilidade (eletricista, mecânico, auxiliar de ação educativa, explorador agrícola, esteticista, jardineiro, operador de caixa, geriatria, ...) Estes cursos poderão ir ao encontro do perfil de muitos alunos do agrupamento, inclusive de alunos com necessidades educativas especiais, e são um meio eficaz para combater a indisciplina, a desmotivação e o abandono escolar.

Os docentes no exercício das suas funções, terem sempre presente os interesses dos alunos e não os seus interesses pessoais.

Em situação de incumprimento das regras escolares dos alunos o órgão de gestão penalizar quem prevarica como exemplo para os outros alunos.

## Relatório 2012/2013

Valorizar os docentes.

Trabalho comunitário para os alunos perturbadores.

Valorizar mais a opinião dos docentes relativamente ao funcionamento da escola

Dar mais autonomia ao professor titular de turma aquando da avaliação final dos seus alunos.

Um maior envolvimento e responsabilização dos Encarregados de Educação.

Respeitarem a ideia dos professores, cumprindo a legislação em vigor.

Acreditar, valorizar e reconhecer mais o trabalho do corpo docente.

O diálogo e o bom senso por vezes são tão ou mais mais eficaz que a legislação.

Mais colaboração por parte da direção

Centrar a escola naquilo que é o seu propósito último, ensinar.

Adoção de medidas estritamente de natureza pedagógica e evitar os meios artificiais do sucesso pedagógico que configuram uma farsa.

Dar ao professor aquele que é um direito seu e que se encontra plasmado no ECD, refiro-me ao direito à autonomia técnica e científica.

Desburocratizar tudo que não encontre paralelo com a metodologia e ou a legislação vigente (princípio da celeridade e eficiência das ações.

Maior troca de informação entre os docentes dos diferentes grupos.

Audição da parte de quem de direito tendo em conta as sugestões propostas em relação às atividades extra letivas, de modo a melhorar o ambiente dos alunos

Maior articulação entre todos os ciclos.

Aproveitamento do recursos humanos existentes em projectos para os quais têm competências e estão devidamente habilitados e não a existência de colocações apenas por motivos pessoais. Chamar pessoalmente quem prevarica, desde funcionários, docentes e discentes, tendo uma atitude mais dissuasora.

A Direção deveria ouvir mais os professores. Eles estão no terreno e são mais conhecedores da realidade com que se debatem diariamente.

O serviço (número de turmas, cargos) ser distribuído de uma forma equitativa.

Haver mais colaboração e aceitação de sugestões por parte da direção para com os docentes/funcionários.

Na minha perspetiva é necessário inculcar nestes alunos uma cultura de escola;

Além disso era importante haver uma melhor articulação entre as atividades dos diferentes departamentos

Maior abertura ao diálogo e à partilha de opiniões.

Ouvir a opinião dos docentes em matérias de cariz pedagógico, o que não acontece, ou acontece mais para uns do que para outros;

Haver maior equidade no tratamento de todos os docentes por parte da direção da escola; valorizar mais o trabalho e experiências realizadas por todos e não apenas o de alguns.

## Relatório 2012/2013

Mais articulação vertical e horizontal no que concerne aos conteúdos

Haver mais articulação.

Turmas com número de alunos mais reduzido.

Proporcionar ações de formação que envolvam todos os docentes.

Mais apoios educativos

Maior articulação entre os grupos disciplinares.

Promover o espírito de equipa e cooperação.

Valorizar mais a opinião do professor titular de turma em detrimento das metas e resultados escolares a atingir.

Proporcionar uma hora por semana, de carácter opcional, aos docentes e não docentes para a prática de uma modalidade desportiva, de forma a promover o convívio, o bem-estar e o ambiente escolar.

Arranjar outra Direcção.

Devia haver um maior empenhamento por parte de quem de direito, de forma a colmatar algumas lacunas na organização do trabalho das assistentes operacionais.

Mais apoios educativos

Dar valor às opiniões.

Valorizar quem trabalha com profissionalismo e responsabilidade, "penalizando" quem prevarica e dá muito má imagem da escola lá fora!

Encontros informais entre os elementos da comunidade educativa

Respeito pelo trabalho de cada um

Todos contribuírem para que a escola possa evoluir no sentido dos elementos pertencentes à comunidade sintam confiança em todos os intervenientes que promovem a educação e a formação dos nossos alunos, sem exceção.

Uma maior articulação entre docentes, principalmente entre níveis de ensino diferentes.

Para um melhor ambiente de escola, em minha opinião, julgo ser de relevante importância que se trabalhe em equipa com base no entendimento mútuo e deixando que qualquer docente possa emitir as suas opiniões independentemente de ser ou não titular de turma.

Um docente que deixou de ter turma atribuída não perde as suas competências e sabe muito bem desempenhar as suas funções, mas está sempre muito limitado para poder tomar iniciativas com receio de não serem aceites e ser acusado de estar a fazer algo que não lhe compete pois é apenas considerado um mero ajudante. Era só o que eu tinha a salientar, de resto para mim vai ser triste se tiver que deixar este Agrupamento até porque para além de já estar habituada a trabalhar cá também tenho em conta que os elementos que fazem parte do Conselho Executivo também mostram muita disponibilidade sempre que é preciso.

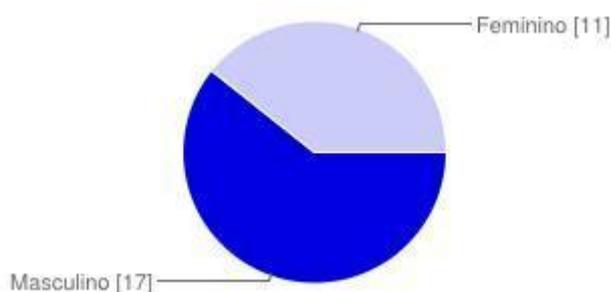
Questionário Alunos Pré-escolar - Google Drive

Comissão Avaliação Interna

# 28 respostas

## Resumo

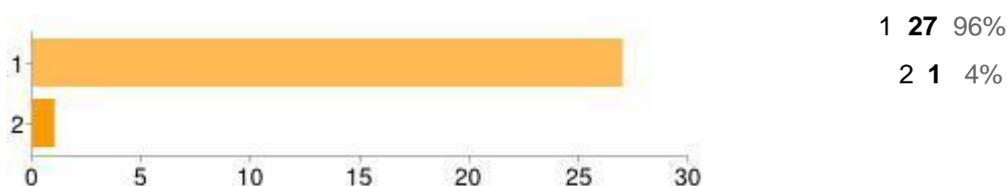
### 1. Sexo:



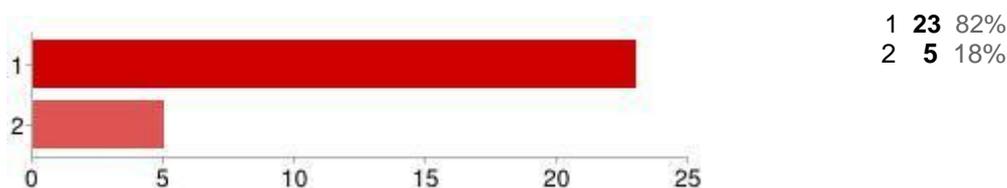
Masculino 17 61%

Feminino 11 39%

### Gosto de andar na escola. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]

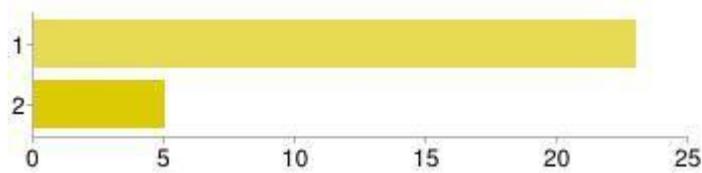


### É fácil fazer amigos. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]



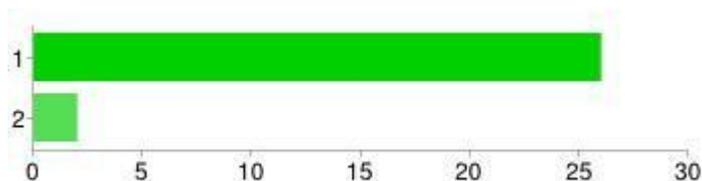
**Se tiver um problema sei que posso contar com o apoio dos meus colegas. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**

1 **23** 82%  
2 **5** 18%



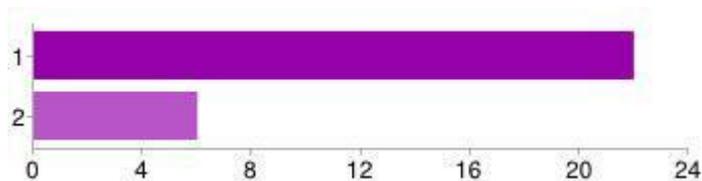
**Quando temos um problema podemos falar com um adulto para nos ajudar. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**

1 **26** 93%  
2 **2** 7%



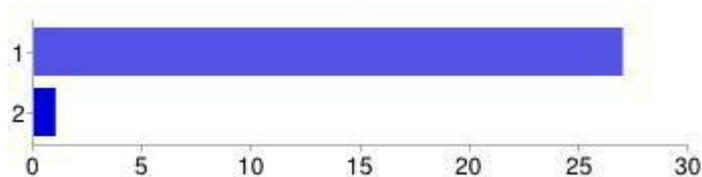
**Somos ajudados a ultrapassar as nossas dificuldades na aprendizagem. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**

1 **22** 79%  
2 **6** 21%



**Aprendemos bem. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**

1 **27** 96%  
2 **1** 4%



**Os professores tratam -nos com respeito. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**

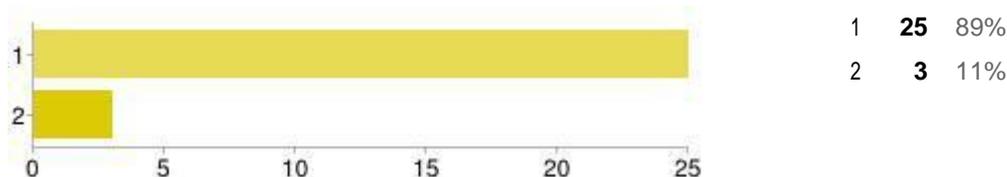
1 **28** 100%  
2 **0** 0%



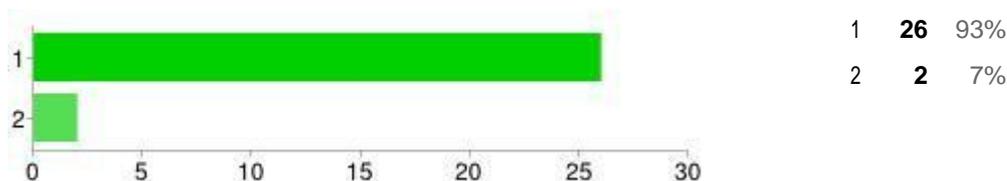
**Nós tratamos os professores com respeito. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**

1	20	71%
2	8	29%

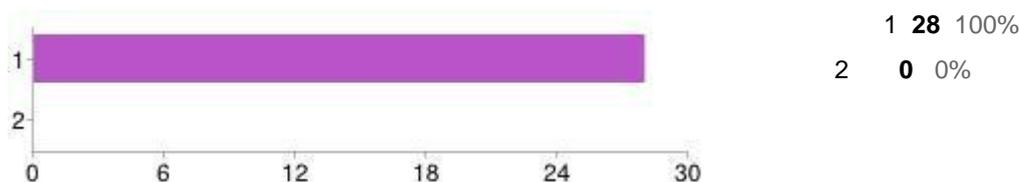
**Tratamos também os funcionários com respeito. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



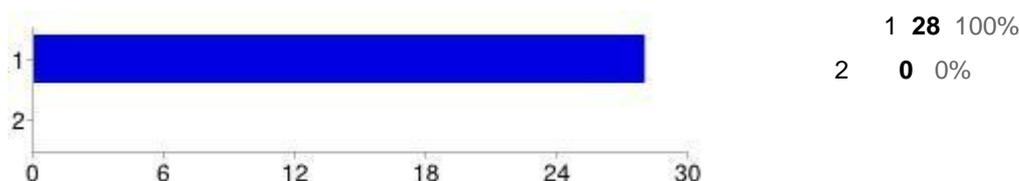
**Os funcionários tratam-nos com respeito. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



**Sentimo- nos seguros nesta escola. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



**Somos informados das regras que temos de cumprir. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



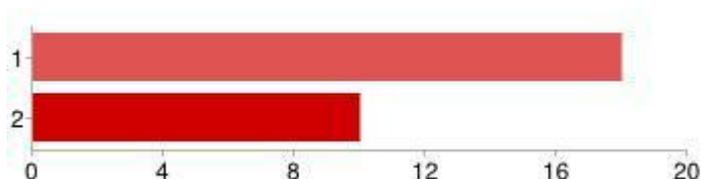
**Quando há conflitos entre alunos, os adultos costumam intervir de imediato. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**

1 **22** 79%  
2 **6** 21%



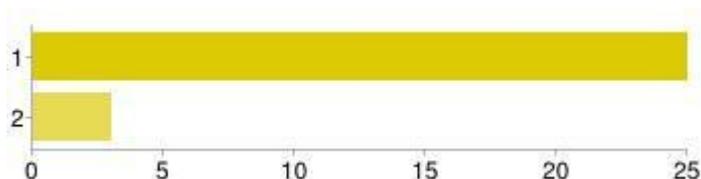
**Há alunos que batem ou tratam mal os colegas. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**

1 **18** 64%  
2 **10** 36%

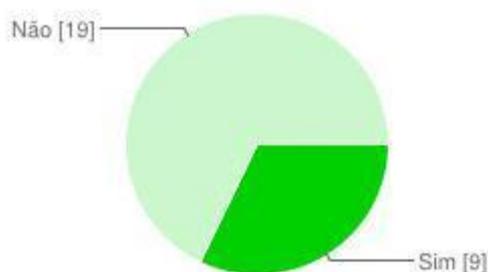


**Os alunos que não cumprem as regras são castigados. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**

1 **25** 89%  
2 **3** 11%



**4. Se pudesses e o teu Encarregado de Educação concordasse mudavas de escola?**



Sim **9** 32%  
Não **19** 68%

**5. Deixa uma sugestão de alguma coisa que gostarias que se mudasse na escola e que iria fazer com que te sentisses melhor cá.**

Gostava de mudar de sala

Mais jogos

Ter um polidesportivo e um local para jogar bowling

A escola devia ter mais segurança.

Fazer mais estas

Menos barulho e mais livros

Gostava que houvesse um aquário com peixes

Gostava de brincar mais, fazer amigos, fazer trabalhos e pintar

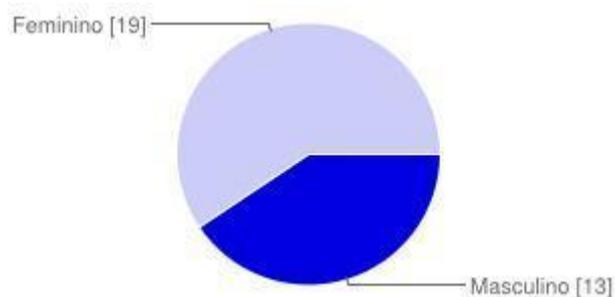
Gostava que houvesse um parque infantil maior, com mais saltos, mais escorregas e mais balouços



# 32 respostas

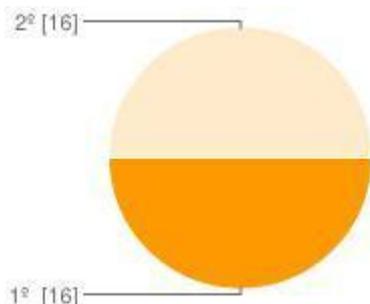
## Resumo

### 1. Sexo:



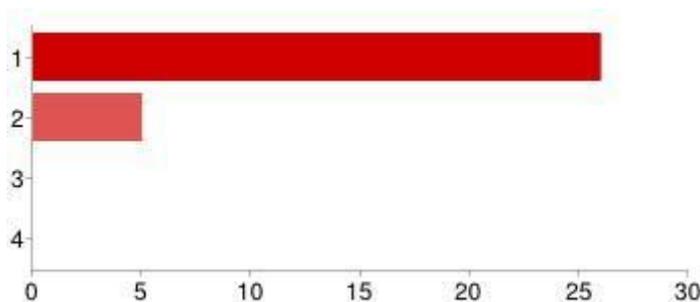
Masculino **13** 41%  
 Feminino **19** 59%

### 2. Ano:



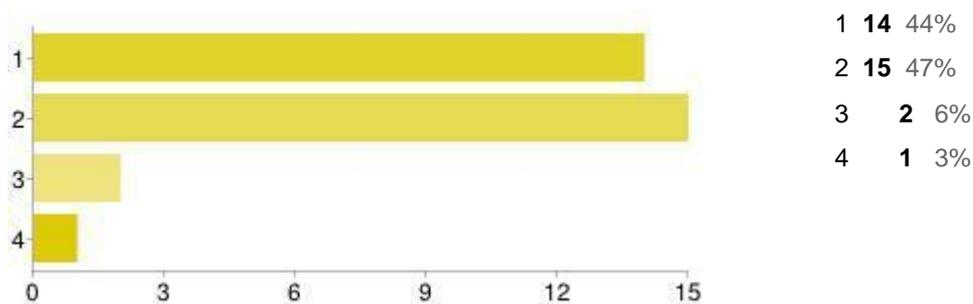
1º **16** 50% 2º  
**16** 50%

### Gosto de andar na escola. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]

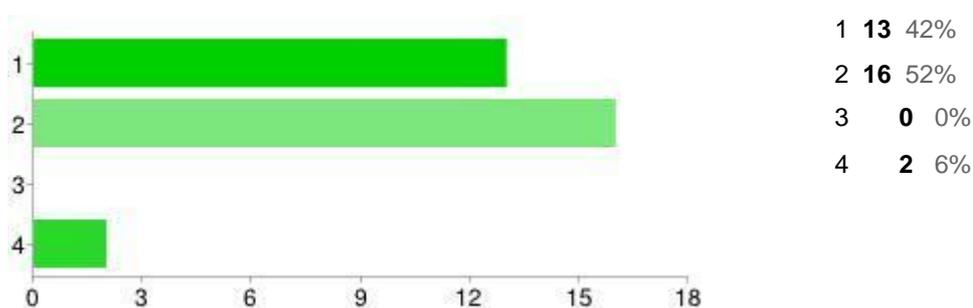


1 **26** 84%  
 2 **5** 16%  
 3 **0** 0%  
 4 **0** 0%

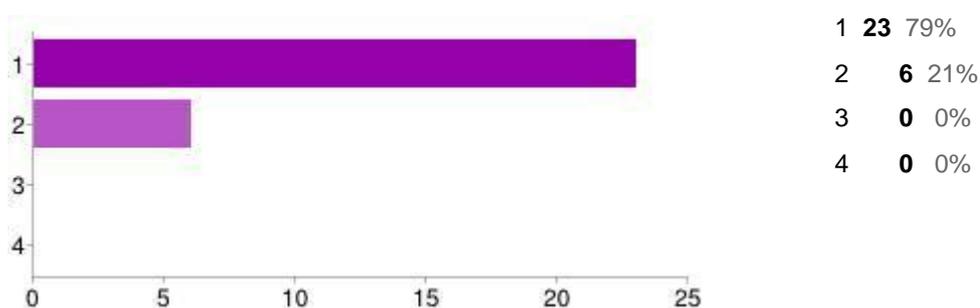
**É fácil fazer amigos. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



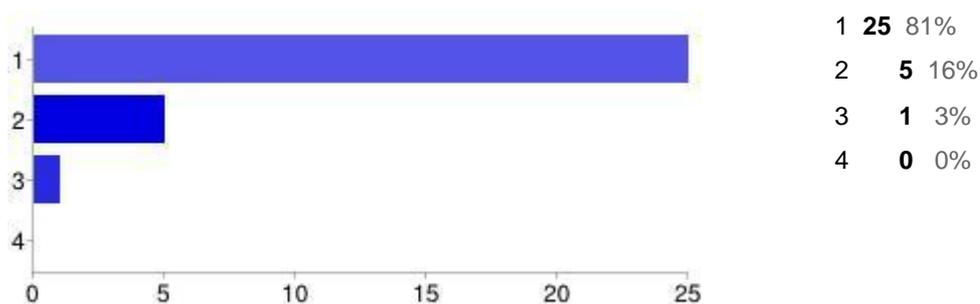
**Se tiver um problema sei que posso contar com o apoio dos meus colegas. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



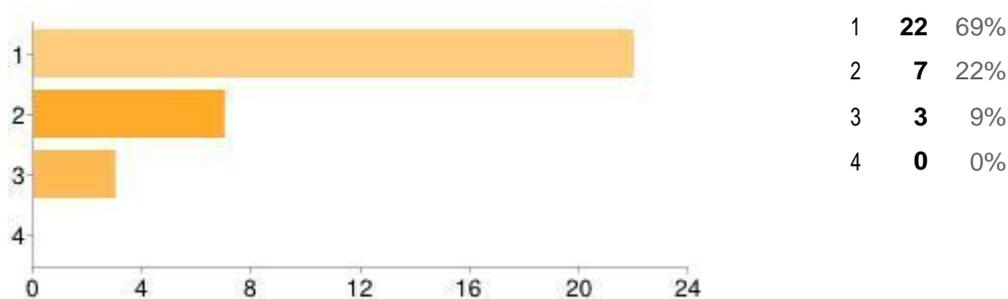
**Quando temos um problema podemos falar com um adulto para nos ajudar. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



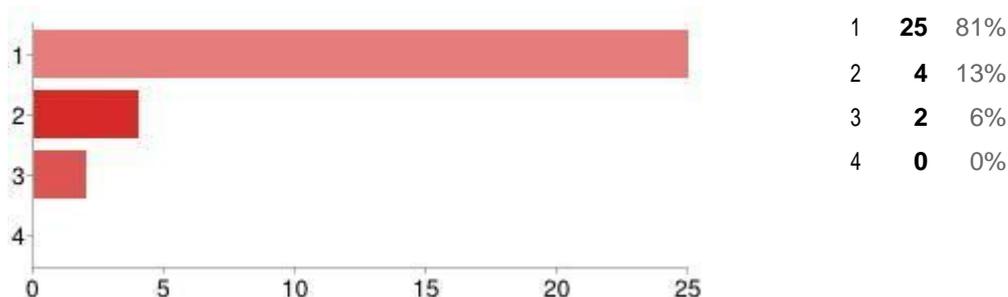
**Somos ajudados a ultrapassar as nossas dificuldades na aprendizagem. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



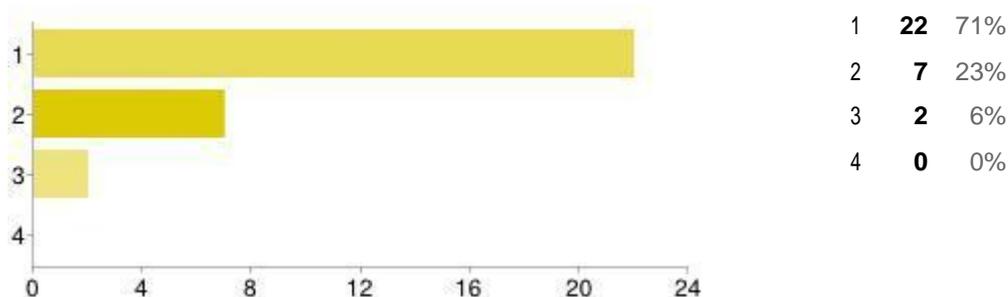
**Aprendemos bem. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



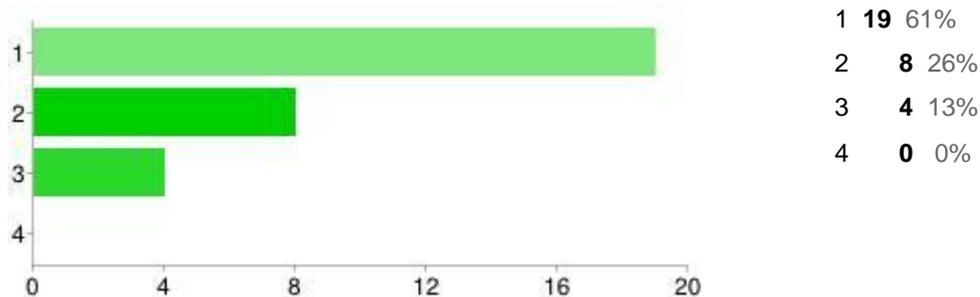
**Os professores tratam -nos com respeito. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



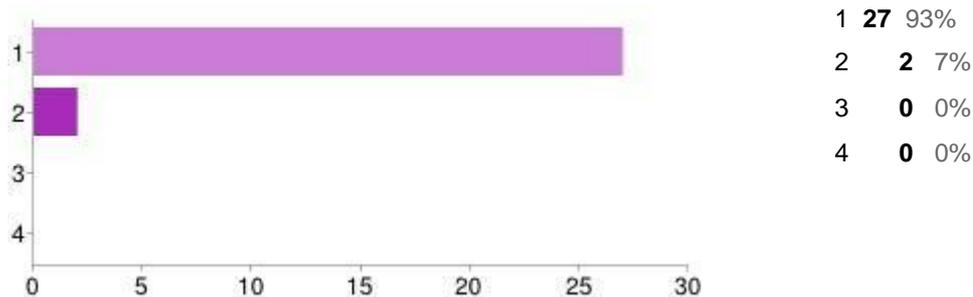
**Nós tratamos os professores com respeito. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



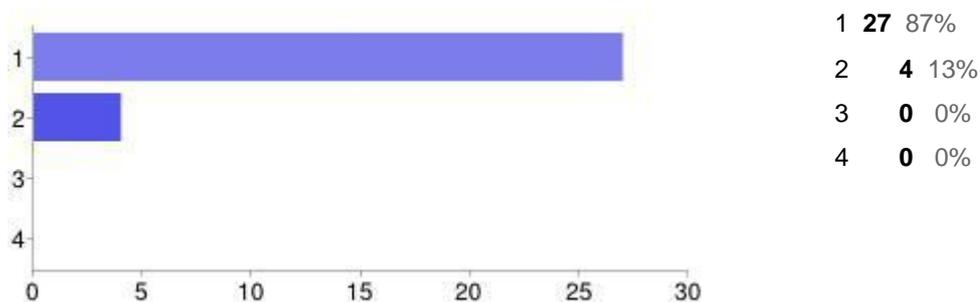
**Tratamos também os funcionários com respeito. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



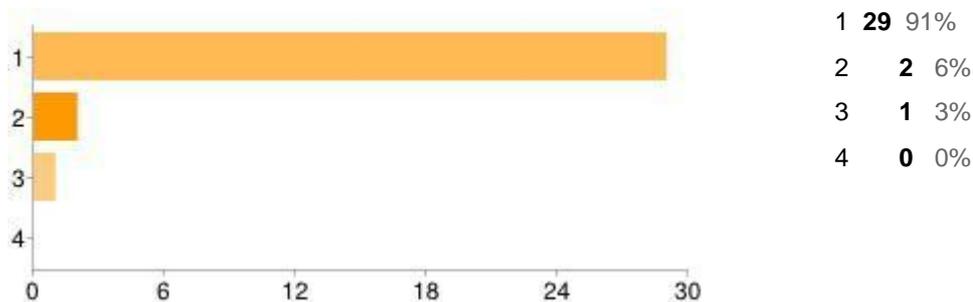
**Os funcionários tratam-nos com respeito. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



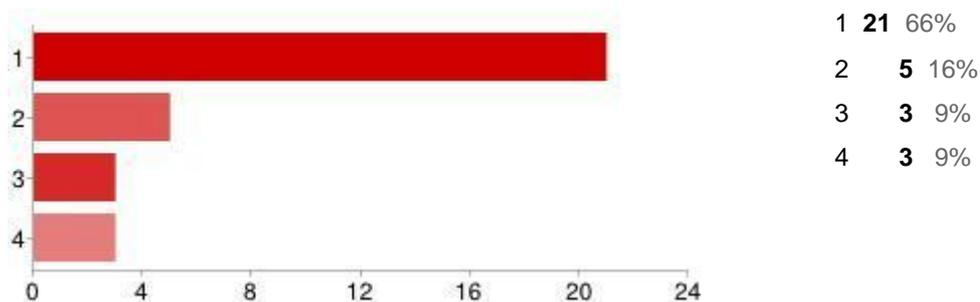
**Sentimo-nos seguros nesta escola. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



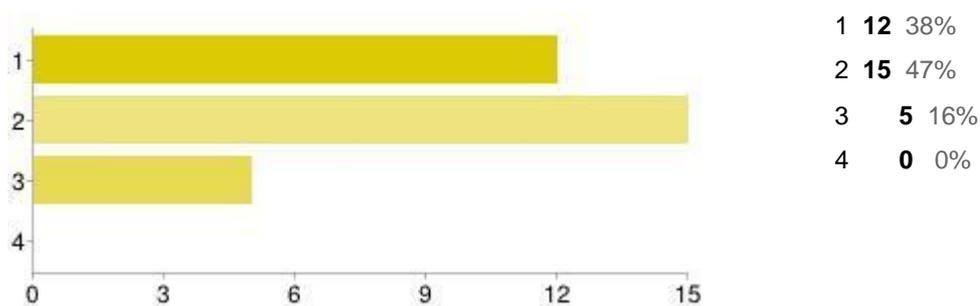
**Somos informados das regras que temos de cumprir. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



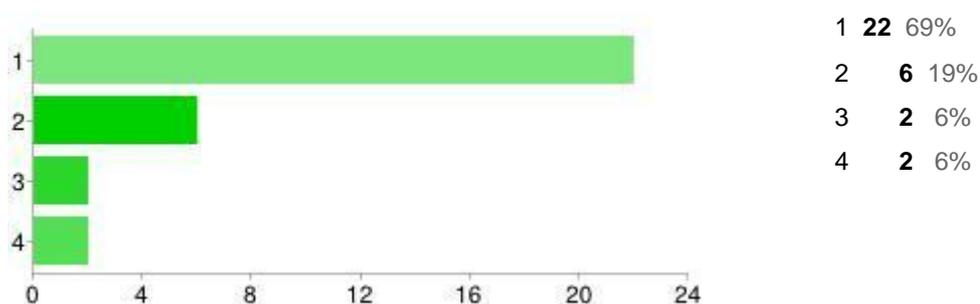
**Quando há conflitos entre alunos, os adultos costumam intervir de imediato. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



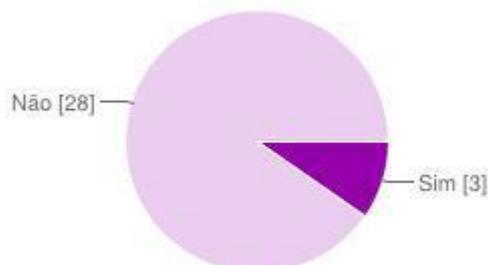
**Há alunos que batem ou tratam mal os colegas. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



**Os alunos que não cumprem as regras são castigados. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



**4. Se pudesses e o teu Encarregado de Educação concordasse mudavas de escola?**



Sim 3 10%

Não 28 90%

**5. Deixa uma sugestão de alguma coisa que gostarias que se mudasse na escola e que iria fazer com que te sentisses melhor cá.**

Gostaríamos de ter quadros interativos.

Gostava que houvesse quadro interativos.

Gostaríamos de ter um quadro interativo

Que tratassem melhor os professores

Gostaria de ter um quadro interativo

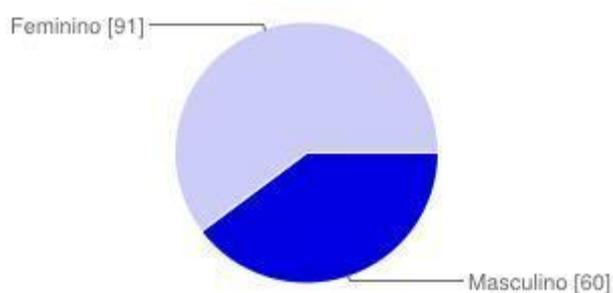
Questionário Alunos- Google Drive

Comissão Avaliação Interna

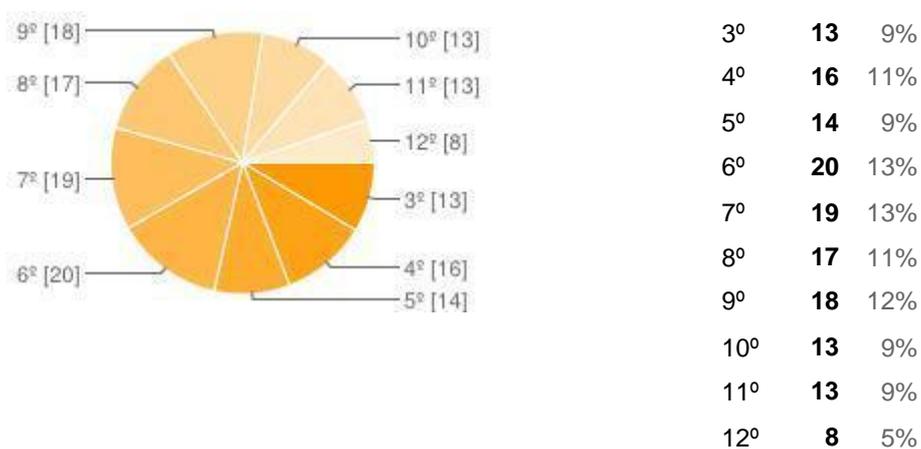
# 151 respostas

## Resumo

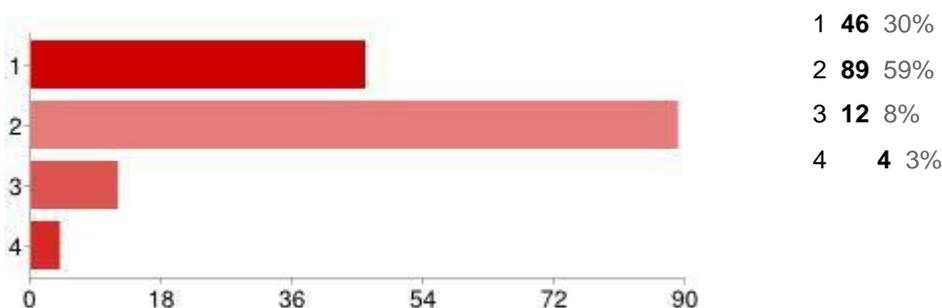
### 1. Sexo:

Masculino **60** 40%Feminino **91** 60%

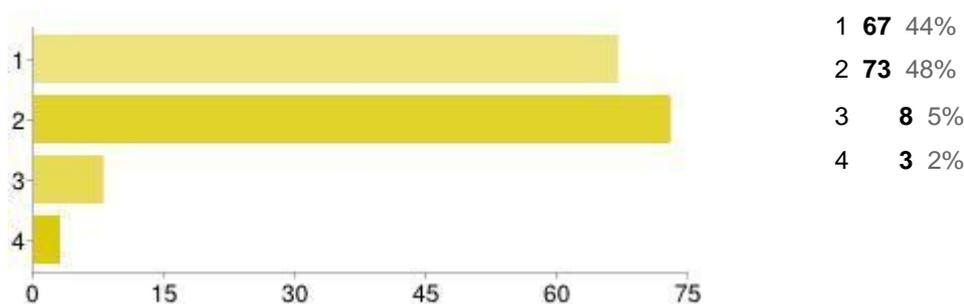
### 2. Ano de escolaridade:



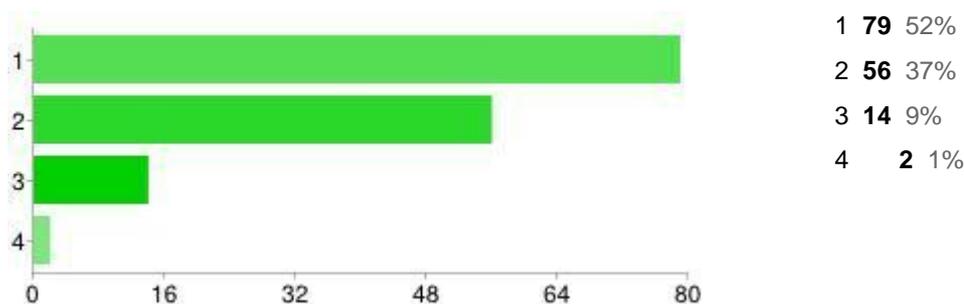
Os alunos sentem -se bem na escola. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]



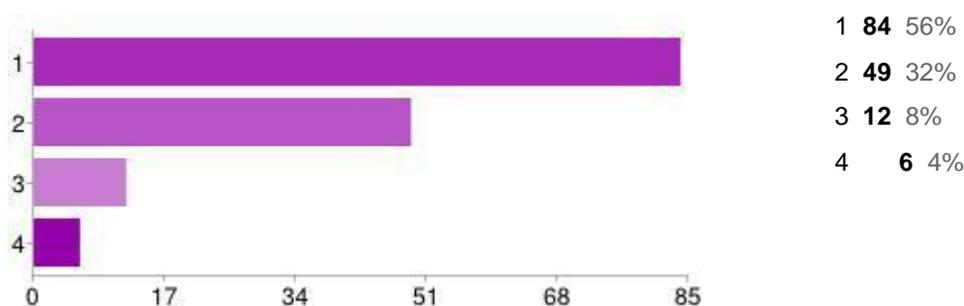
fácil fazer amigos. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]



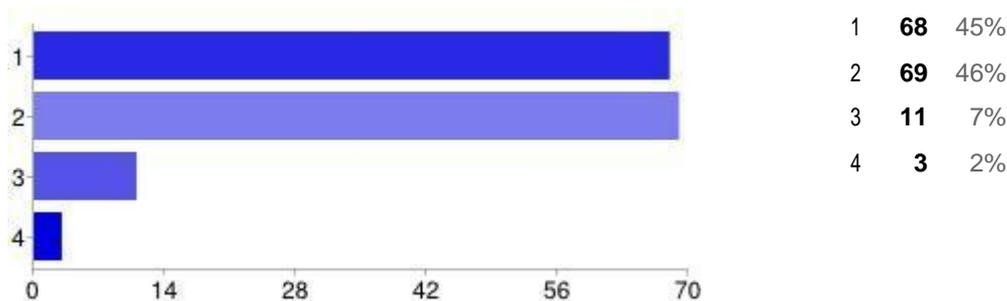
Se tiver um problema sei que posso contar com o apoio dos meus colegas. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]



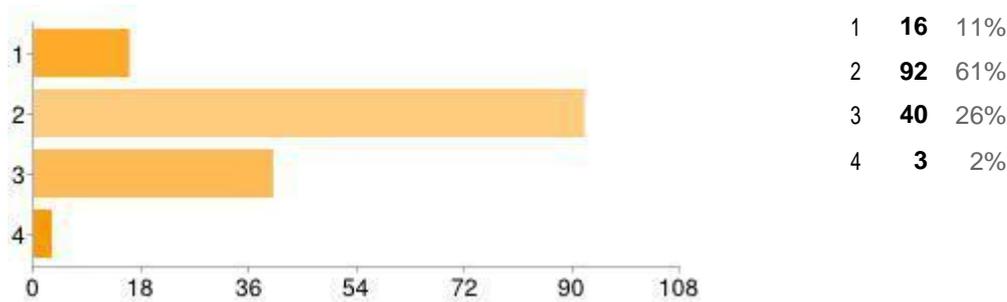
Os alunos quando têm um problema podem falar com um adulto para os ajudarem. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]



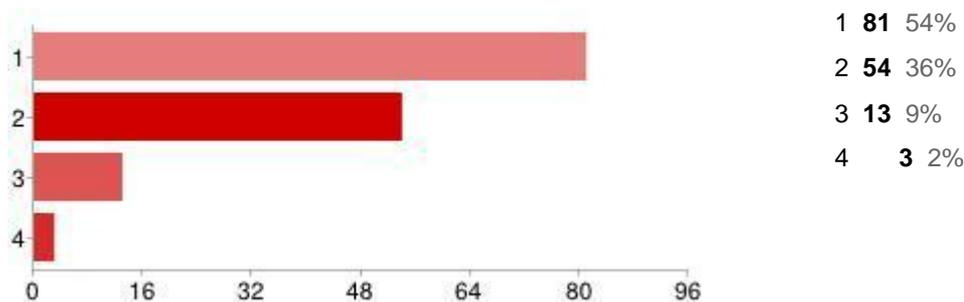
**Os alunos são ajudados a ultrapassar as suas dificuldades na aprendizagem. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



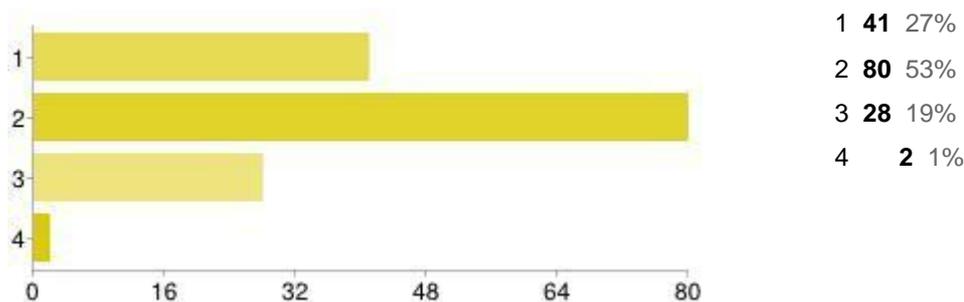
**Os alunos têm bons resultados escolares. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



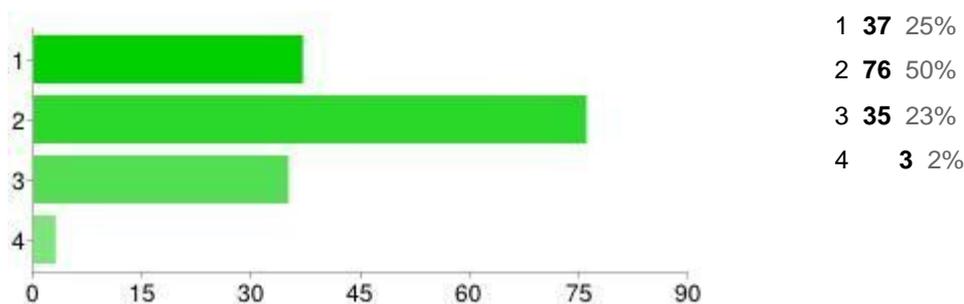
**Os professores tratam os alunos com respeito. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



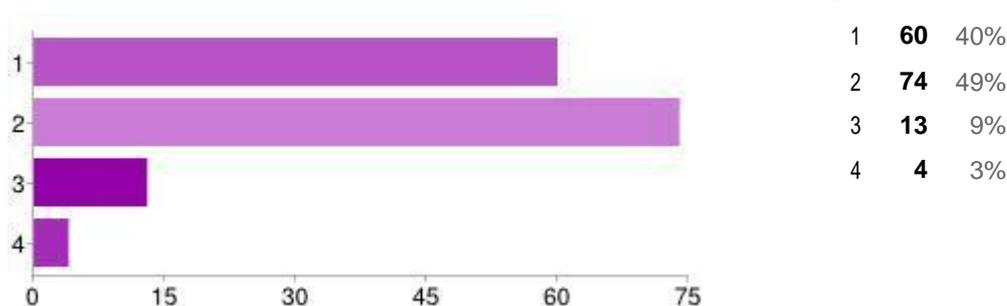
**Os alunos tratam os professores com respeito. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



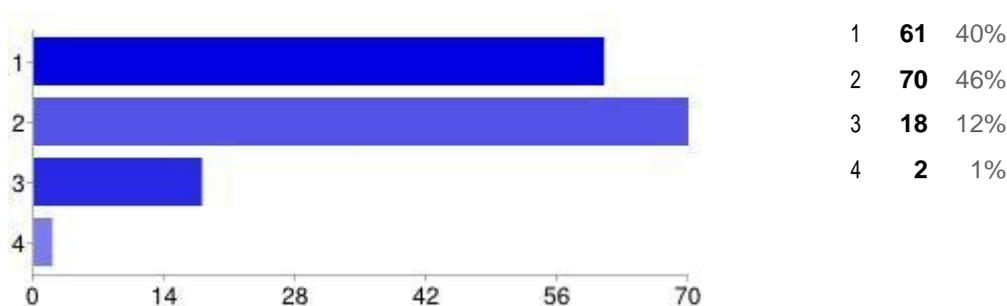
**Os alunos tratam os funcionários com respeito. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



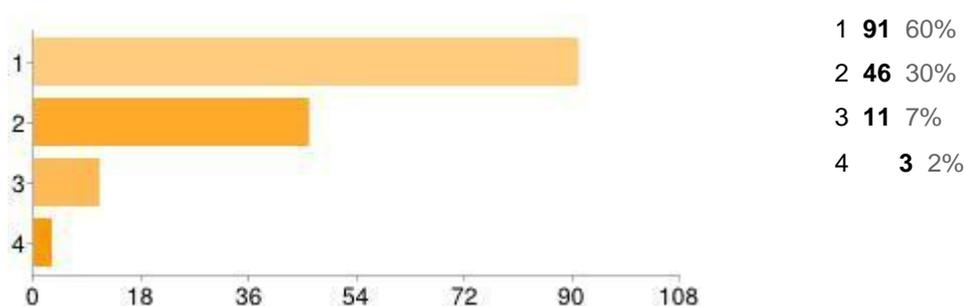
**Os funcionários tratam os alunos com respeito. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



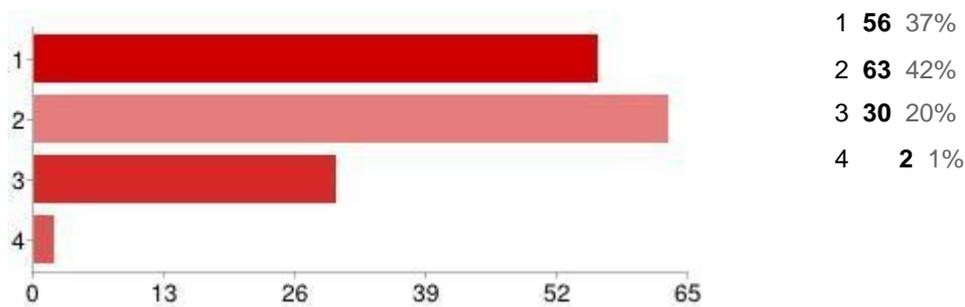
**Os alunos sentem -se seguros. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



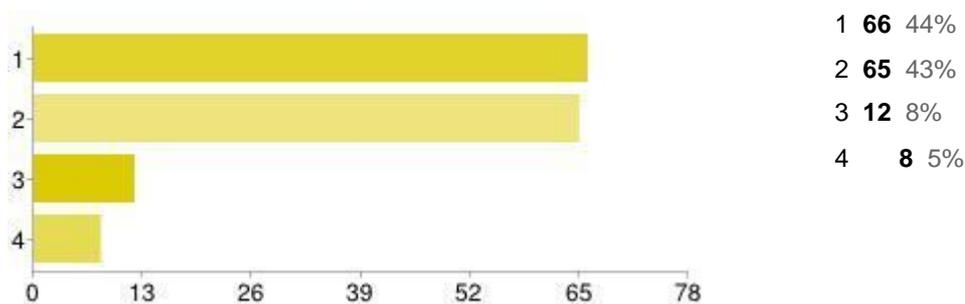
**Os alunos são informados das regras que têm de cumprir. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]**



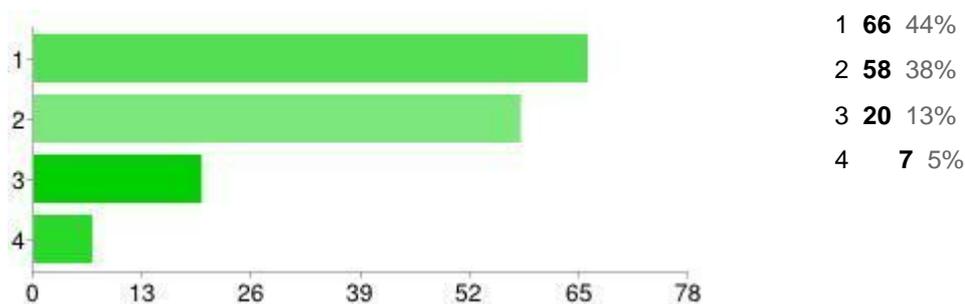
Quando há conflitos entre alunos, os adultos costumam intervir de imediato [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]



Há alunos que batem ou humilham os colegas. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]

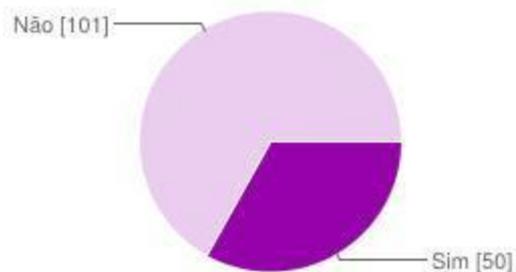


Os alunos que não cumprem as regras são castigados. [3. Lê as seguintes afirmações e mostra o teu grau de concordância com elas.]



4. Se pudesses e o teu Encarregado de Educação concordasse mudavas de escola?

Sim 50 33%  
 Não 101 67%



Mais respeito pelos alunos .

Ajuda los quando presizam.

Os funcionários muitas vezes estão a conversar em vez de trabalhar .

Miudas

Todos devem ajudar os outros

Mudar de porteiros pois estes são influenciáveis.

Fazer com que as funcionárias trabalhem em vez de estarem na conversa.

Fazer com que os alunos não fumem na escola.

Retirar disciplinas menos importantes.

Ter menos aulas por dia.

Que existam regras mais exigentes na escola

Mais segurança

Respeito com os professor e os funcionários

Desporto escolar

Deitar os papeis para o lixo

As funcionarias são malcriadas.

Não haverem conflitos!

[REDACTED]

Fazer com que as funcionárias trabalhem em vez de estarem a conversar umas com as outras.

Fazer com que os alunos não fumem, bebam e se droguem na escola.

Retirar disciplinas menos importantes e pôr menos aulas por dia.

Que os alunos deviam ser mais bem comportados na escola e na sala de aula .

Deviam ter respeito pelos professores

Não bater uns nos outros e respeitar os outros ser bem educado e não faltar a respeito aos professores e funcionarios .

Eu gosto muito desta escola dos professores eu sou educado também quero que os outros, também me respeitem.

Não tratar mal os professores os porteiros e funcionárias.

Eu acho que para melhor ambiente educativo na escola devíamos ter mais convivência e atividades

[REDACTED]



## Relatório 2012/2013

Ajudar os alunos a entregarem-se bem na escola, com os colegas e professores. Não deixarem-os de parte, ou seja excluídos.

Ter mais atividades extra curriculares.

Os professores darem melhor atenção aos alunos.

Temos que nos respeitar uns aos outros e devemos ser amigos uns dos outros

Atividades.

Direitos muito respeito pelos alunos que não surjam imediatamente conflitos

Haver mais respeito pelos professores e funcionários

Mais actividades extra curriculares

Acho que esta bom assim

Ter mais cursos.

Mais disciplinada.

Aumentar a vigilância na escola.

Na ginástica podem fazer mais jogos tradicionais;

ajudar as auxiliares a fazer as suas tarefas.

Novas regras de funcionamento da escola

Que quando houvesse conflitos entre os alunos a escola fosse capaz de os resolver

Haver mais passatempos

Toda a gente ser amiga

A estar mais atentos aos conflitos entre qualquer tipo de utilizadores da escola

Não cuspir para o chão, não bater aos colegas, não deitar lixo para o chão.

[REDACTED]

Mais cursos

Temos que ter bom respeito com os colegas professores e funcionários.

A escola podia se mais um pouco limpa.

Tem que ser mais segura

Os alunos tratarem bem os professores e os funcionários .

Para comportamo-nos melhor

Que os funcionários tratassem melhor os alunos

Controlar melhor o comportamento dos alunos nas salas de aulas.



Os professores serem melhor para os alunos

Ter mais cursos e actividades para chamar mais alunos e ficar uma escola mais activa

Que tivessem câmaras para ver o que os meninos faziam

Alguns alunos não fazerem mal aos seus colegas.

Não devemos bater uns nos outros,

Não tratar mal os professores e não faltar ao respeito , não falar mal dos funcionários.

Não quero que me tratam mal, nem me batem.

Provavelmente a área de humanidades atingiria mais sucesso escolar se as aulas não fossem sempre teóricas mas sim ter um pouco mais de aulas práticas de forma a dinamizar este curso e a obrigar os alunos a uma maior criatividade e a um bom desempenho.

Mais actividades

Se os alunos por vezes tivessem mais um pouco de respeito pelos funcionários, pelos

professores e também pelos próprios colegas da escola.

Serem menos maus e pararem de se armar por causa de serem mais velhos e não serem chantagistas aos mais novos

Ter mais vigilância na escola pois é muito necessária.

Para além das empregadas que só falam e não fazem nada podem contratar mais seguranças.

Que respeitassem todos

Os alunos têm todos de cumprir as regras da escola

Novas regras

Os alunos não interromperem as aulas para eles estarem atentos e os outros também.

Mais segurança,

Mais exigência.

Fazer mais palestras para alertar os perigos nas escolas.

Acho que deviam haver mais actividades para promover o convívio entre alunos.

Podem colocar mais duas arvores, o jardim ter relva, o campo desportivo feito de relva e o jardim ter flores.

Não deitar lixo para o chão

Haver espaços verdes

Haver mais tempos livres

Haver mais respeito entre alunos, professores e funcionários



## Relatório 2012/2013

Mudar de funcionarios porque a unica coisa que sabem fazer e falar mal da vida dos outros

Podia mudar o comportamento de alguns alunos que os alunos da escola aqueles que se portarem mal deviam ser castigados

Ter cursos profissionais

Terem mais tempos livres

Ter mais respeito pelos outros e não haver tantas confusões controlar melhor o comportamento dos alunos.

Respeitarem mais os funcionários os colegas ajudarem se uns aos outros

Não deitar lixo para o chão.

Novos métodos de ensino

Atividades.

Os professores serem melhores para os alunos

Haver mais diversidade na escolha das áreas no 10º ano

Haver rádio na escola

Cursos profissionais

Os alunos não dizerem asneiras graves.

Mais convivencia com os colegas,

Mais apoio dos adultos, mais simpatia das funcionarias para com os colegas, menos criticas melhores informações sobre as coisas indispensáveis a cumprir.

Para nos portar-mos melhor.

Fazer com que aja mais grupos de amigos e de atividades.

Que os alunos que se portam mal devem ser castigados de imediato.

Os funcionários trabalharem mais e falar menos não andarem em confusões

A escola devia ter mais recinto coberto para brincarmos.

Os alunos deveriam respeitar mais os funcionários.

Os alunos deveriam se portar melhor.

Os alunos têm de respeitar os auxiliares

Cursos profissionais

Estudar mais e aprender



## CRIAR CURSOS

---

[REDACTED]

O bar, bufete, deveria estar aberto mais tempo.

Tratar os professores com respeito

Não fazer barulho durante as aulas

Uma maior sala de convívio, com mais cadeiras;

[REDACTED]

O bar devia estar sempre aberto.

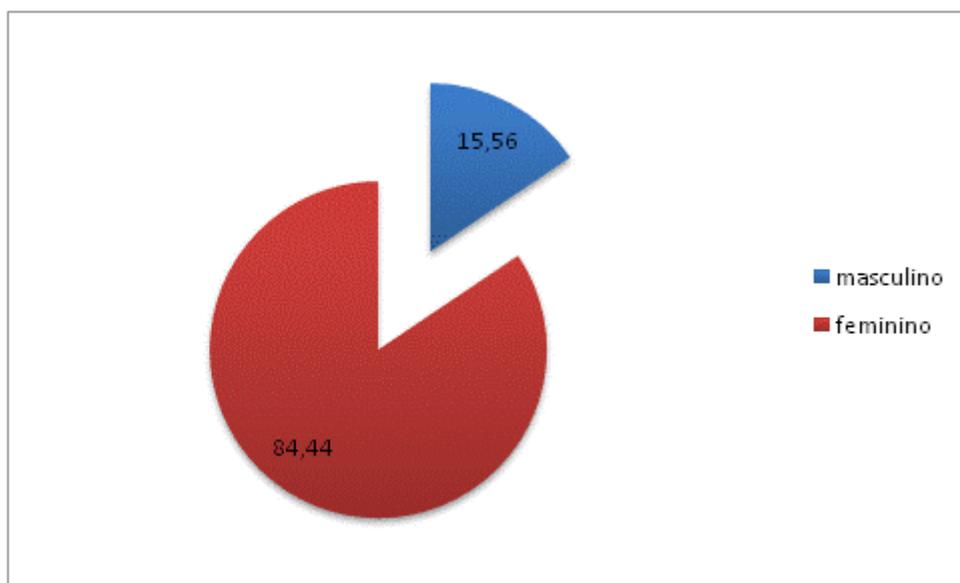


Questionário assistentes técnicos e operacionais – 2012/2013

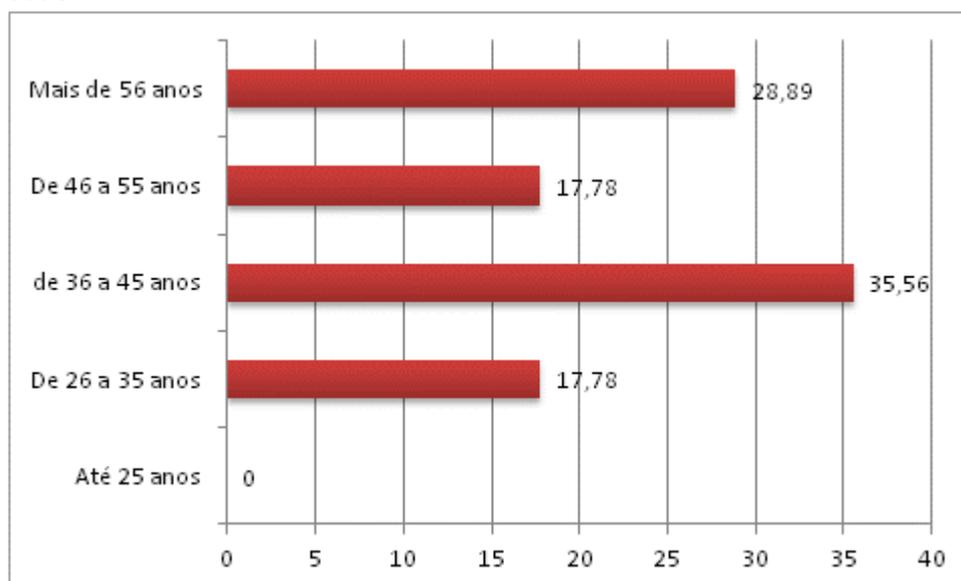
45 RESPOSTAS

RESUMO

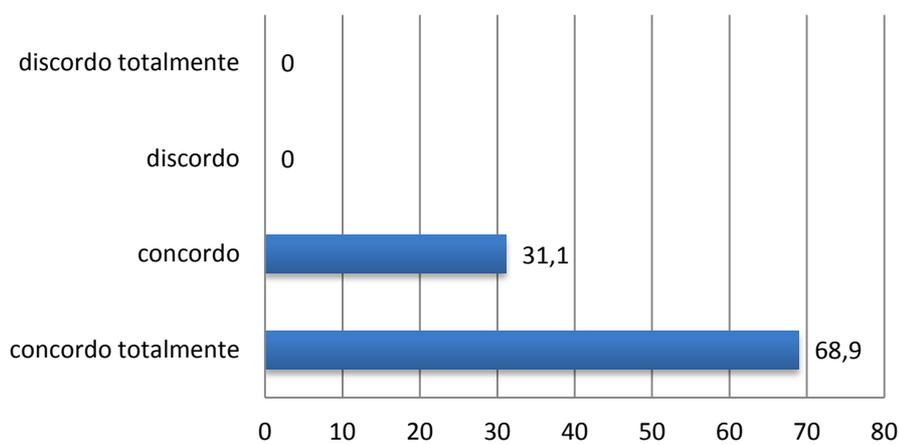
1. Sexo



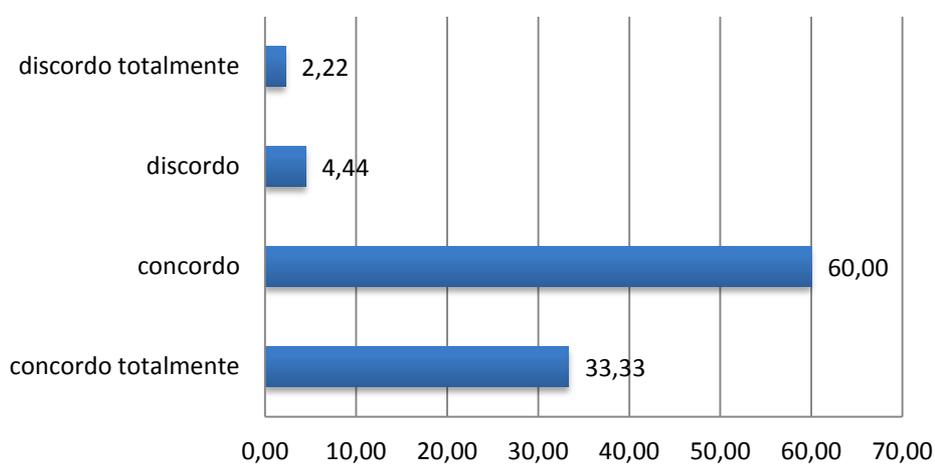
2. Idade



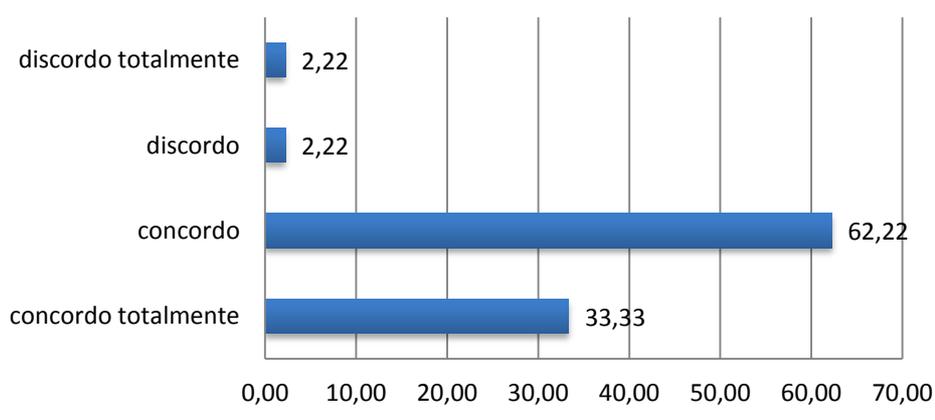
### Sinto-me bem neste agrupamento

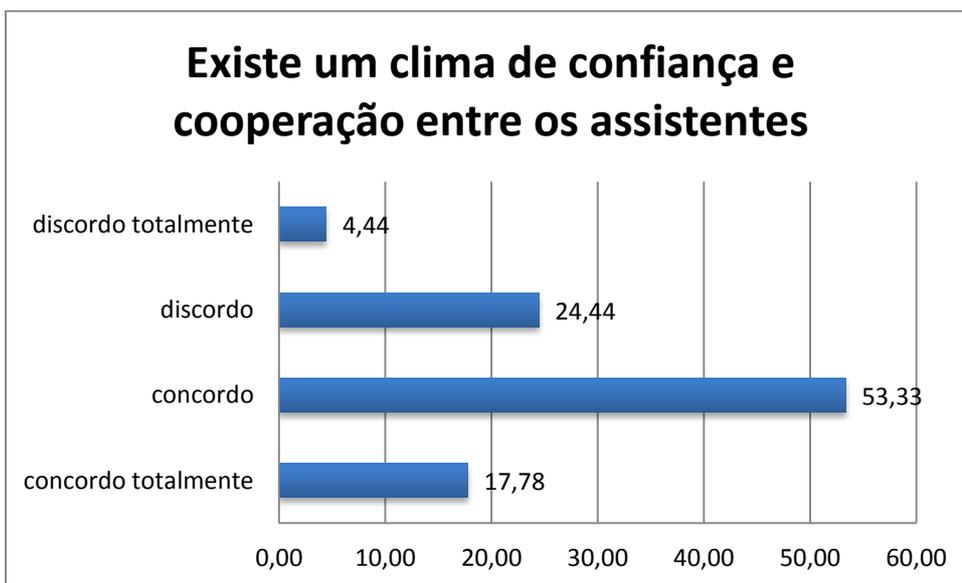
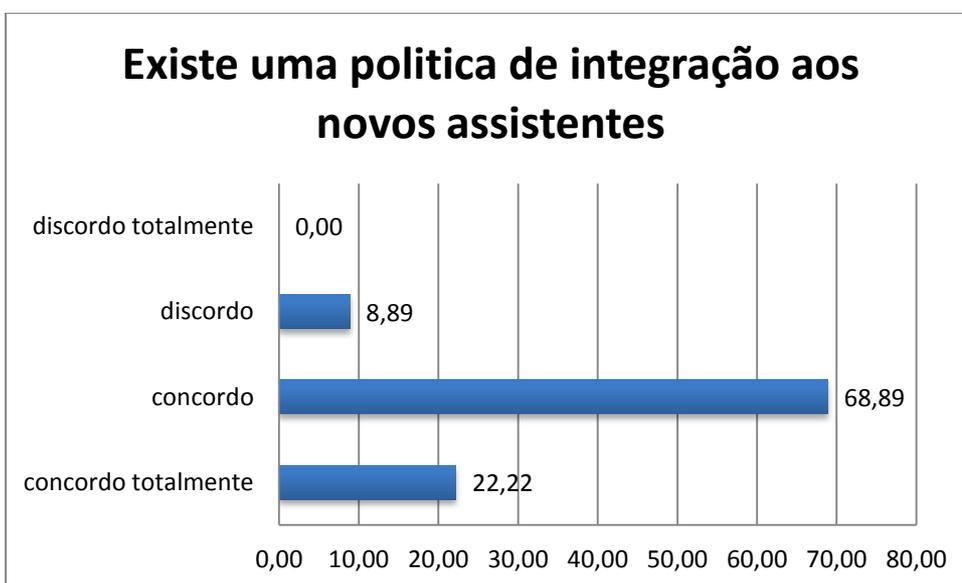
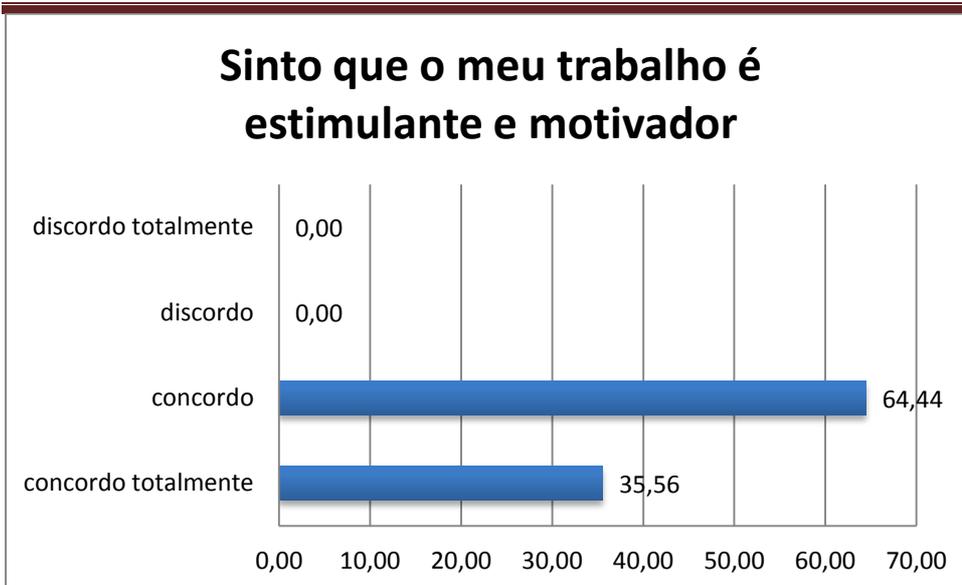


### Sinto-me valorizado e respeitado

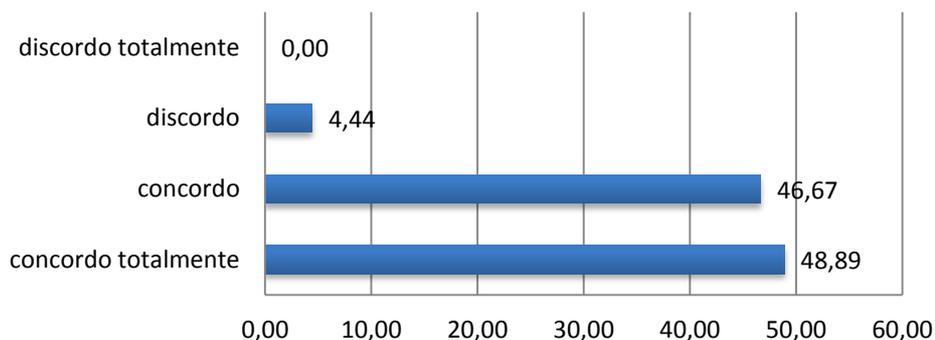


### Sinto que tenho liberdade para expressar as minhas opiniões

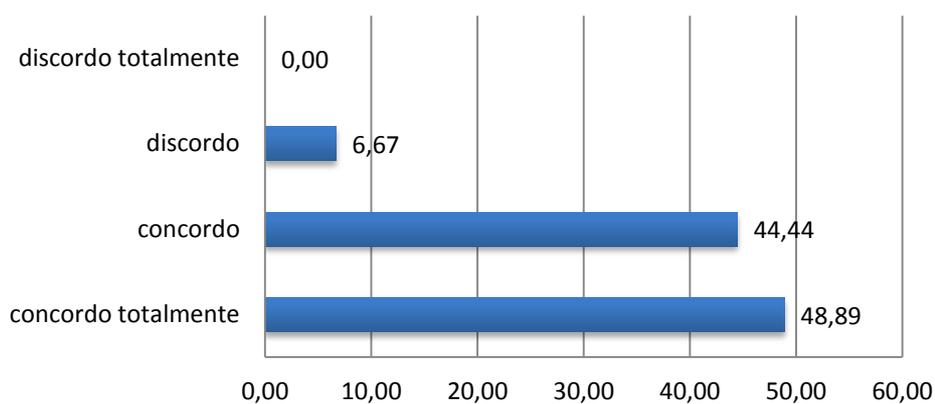




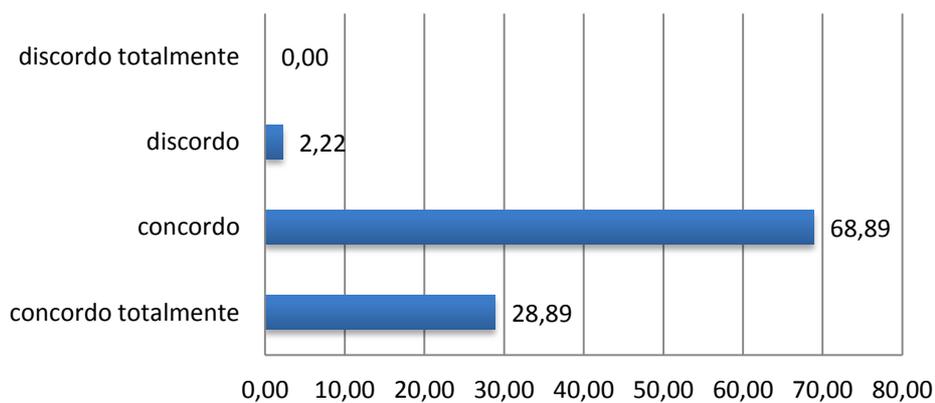
### O relacionamento entre os assistentes e os seus superiores hierárquicos é bom



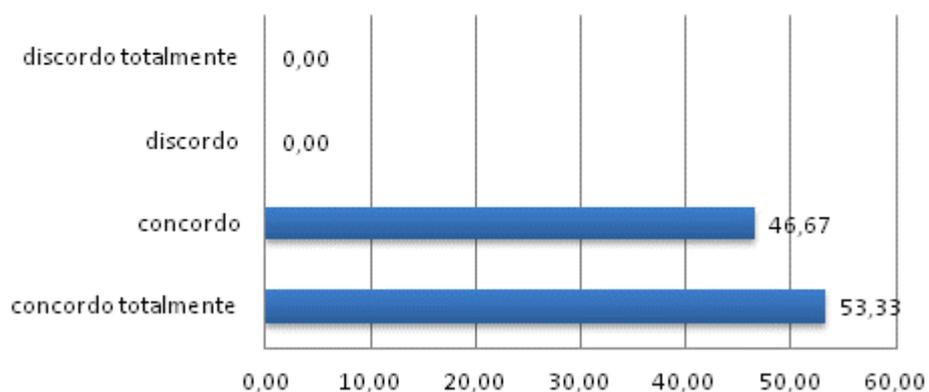
### O relacionamento entre assistentes operacionais e docentes é bom



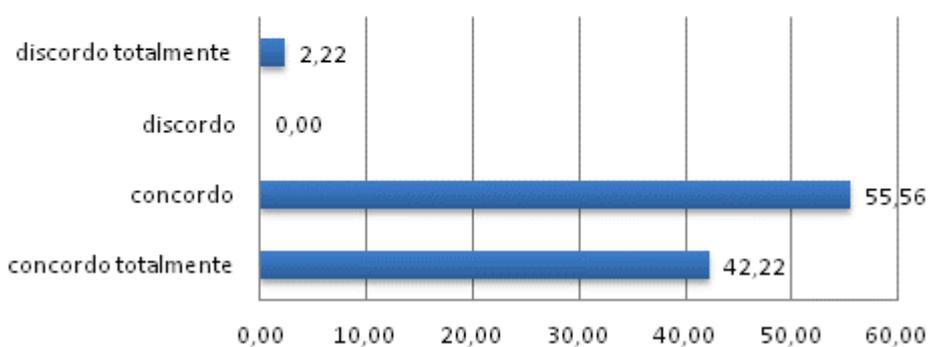
### Os alunos tratam os assistentes com respeito



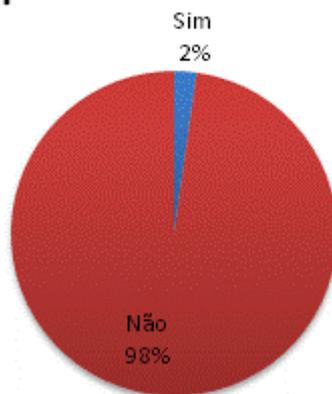
### Os assistentes apoiam e respeitam os alunos



### Existe um bom relacionamento entre o Agrupamento e as outras instituições da comunidade



### Se pudesse gostava de ir trabalhar para outra escola



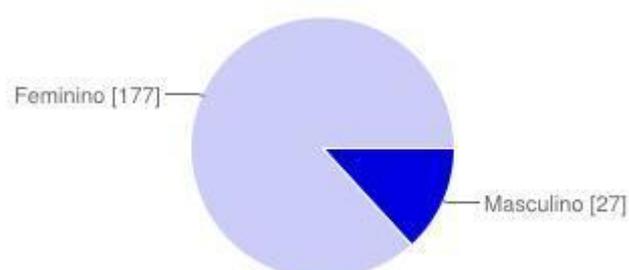
Inquérito Encarregados de Educação - Google Drive

Comissão Avaliação Interna

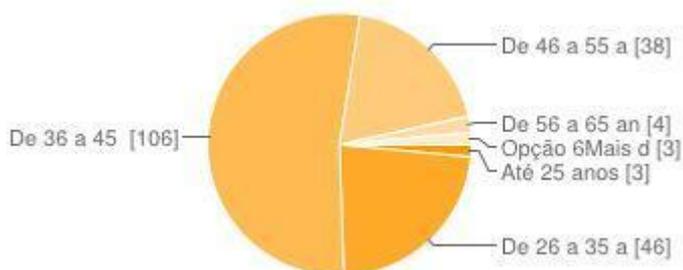
# 217 respostas

## Resumo

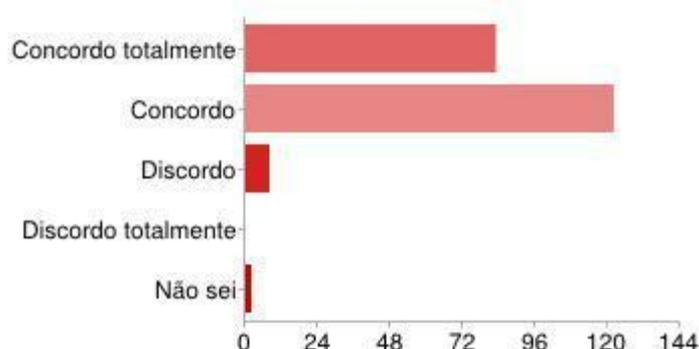
### Sexo

Masculino **27** 13%Feminino **177** 87%

### Idade

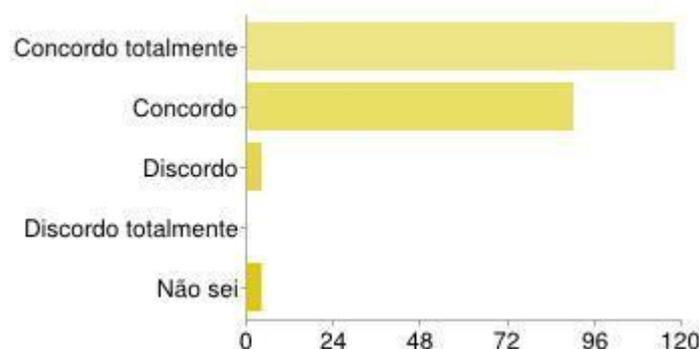
Até 25 anos **3** 2%De 26 a 35 anos **46** 23%De 36 a 45 anos **106** 53%De 46 a 55 anos **38** 19%De 56 a 65 anos **4** 2%Opção 6Mais de 66 anos **3** 2%

**Existe uma boa comunicação entre a escola e os encarregados de educação. [Leia as seguintes afirmações e coloque uma cruz no quadrado que reflete a sua opinião.]**



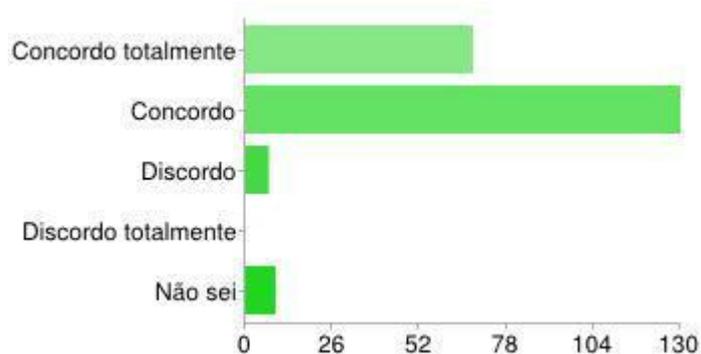
Concordo totalmente	<b>83</b>	39%
Concordo	<b>122</b>	57%
Discordo	<b>8</b>	4%
Discordo totalmente	<b>0</b>	0%
Não sei	<b>2</b>	1%

**Os diretores de turma / titulares de turma tratam adequadamente dos problemas relativos aos alunos. [Leia as seguintes afirmações e coloque uma cruz no quadrado que reflete a sua opinião.]**



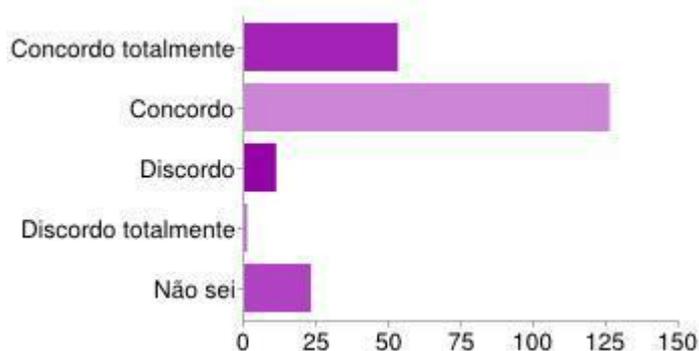
Concordo totalmente	<b>118</b>	55%
Concordo	<b>90</b>	42%
Discordo	<b>4</b>	2%
Discordo totalmente	<b>0</b>	0%
Não sei	<b>4</b>	2%

**Nas questões relacionadas com o seu educando, a sua opinião é valorizada e tida em conta. [Leia as seguintes afirmações e coloque uma cruz no quadrado que reflete a sua opinião.]**



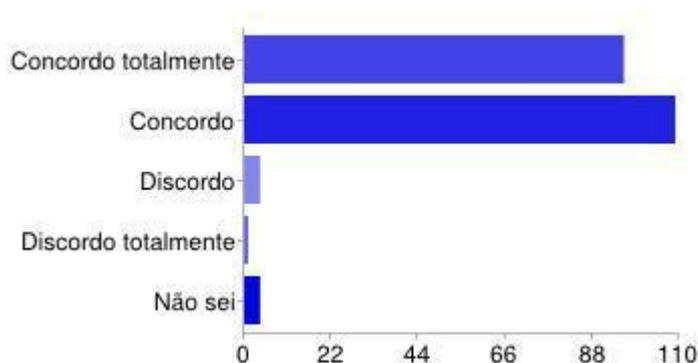
Concordo totalmente	<b>68</b>	32%
Concordo	<b>130</b>	61%
Discordo	<b>7</b>	3%
Discordo totalmente	<b>0</b>	0%
Não sei	<b>9</b>	4%

**A escola resolve bem os conflitos entre os alunos. [Leia as seguintes afirmações e coloque uma cruz no quadrado que reflete a sua opinião.]**



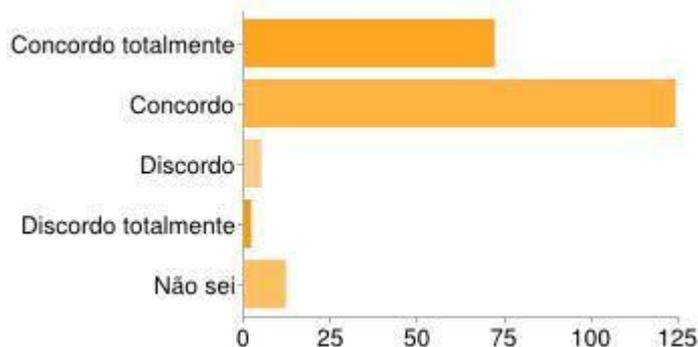
Concordo totalmente	<b>53</b>	25%
Concordo	<b>126</b>	59%
Discordo	<b>11</b>	5%
Discordo totalmente	<b>1</b>	0%
Não sei	<b>23</b>	11%

**Os professores da escola incentivam e respeitam os alunos. [Leia as seguintes afirmações e coloque uma cruz no quadrado que reflete a sua opinião.]**



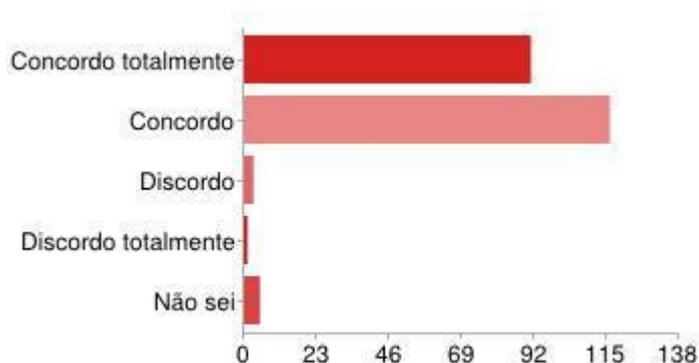
Concordo totalmente	<b>96</b>	45%
Concordo	<b>109</b>	51%
Discordo	<b>4</b>	2%
Discordo totalmente	<b>1</b>	0%
Não sei	<b>4</b>	2%

**Os funcionários da escola ajudam e respeitam os alunos. [Leia as seguintes afirmações e coloque uma cruz no quadrado que reflete a sua opinião.]**



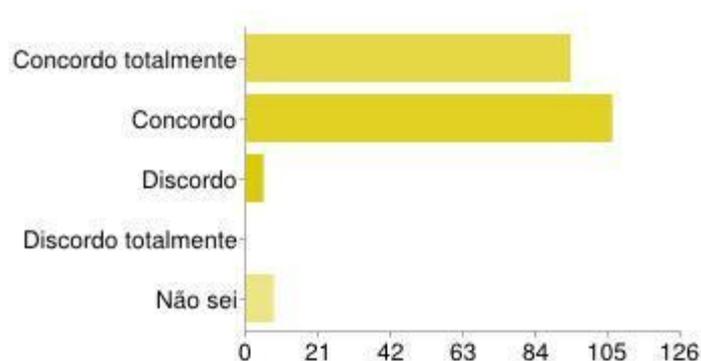
Concordo totalmente	<b>72</b>	33%
Concordo	<b>124</b>	58%
Discordo	<b>5</b>	2%
Discordo totalmente	<b>2</b>	1%
Não sei	<b>12</b>	6%

**As informações importantes relativas ao seu educando são transmitidas de forma adequada e em tempo oportuno. [Leia as seguintes afirmações e coloque uma cruz no quadrado que reflete a sua opinião.]**



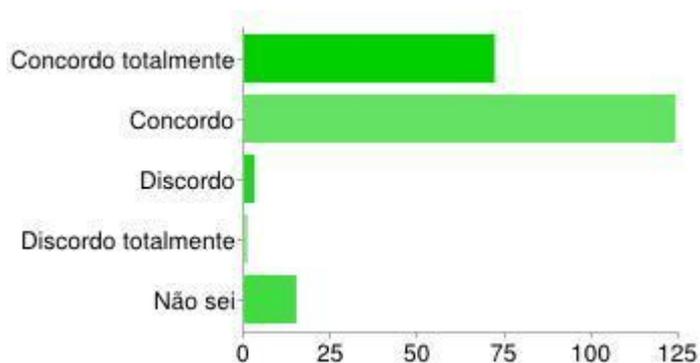
Concordo totalmente	<b>91</b>	42%
Concordo	<b>116</b>	54%
Discordo	<b>3</b>	1%
Discordo totalmente	<b>1</b>	0%
Não sei	<b>5</b>	2%

**Os alunos têm um bom relacionamento com os professores [Leia as seguintes afirmações e coloque uma cruz no quadrado que reflete a sua opinião.]**



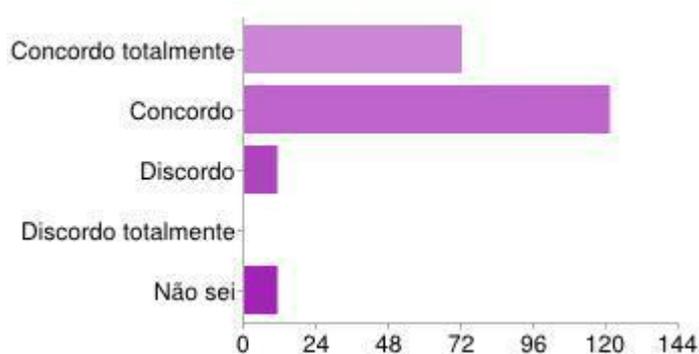
Concordo totalmente	<b>94</b>	44%
Concordo	<b>106</b>	50%
Discordo	<b>5</b>	2%
Discordo totalmente	<b>0</b>	0%
Não sei	<b>8</b>	4%

**Os alunos têm um bom relacionamento com os funcionários. [Leia as seguintes afirmações e coloque uma cruz no quadrado que reflete a sua opinião.]**



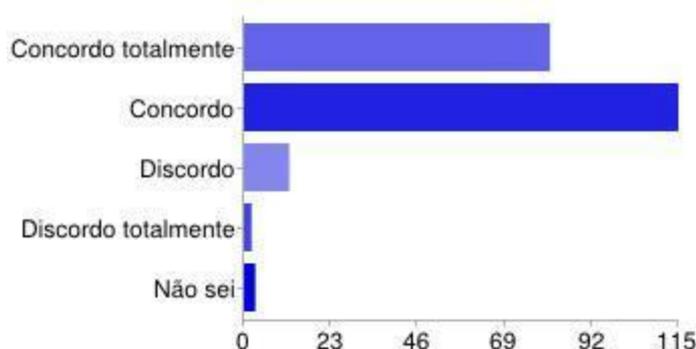
Concordo totalmente	<b>72</b>	33%
Concordo	<b>124</b>	58%
Discordo	<b>3</b>	1%
Discordo totalmente	<b>1</b>	0%
Não sei	<b>15</b>	7%

**Existe um bom ambiente na escola. [Leia as seguintes afirmações e coloque uma cruz no quadrado que reflete a sua opinião.]**



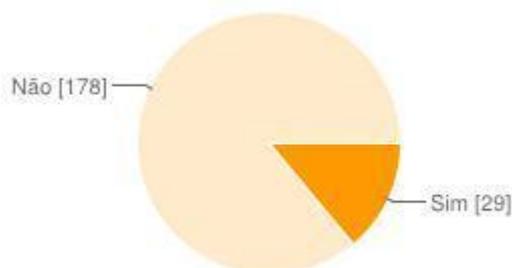
Concordo totalmente	<b>72</b>	33%
Concordo	<b>121</b>	56%
Discordo	<b>11</b>	5%
Discordo totalmente	<b>0</b>	0%
Não sei	<b>11</b>	5%

**A escola é um local seguro. [Leia as seguintes afirmações e coloque uma cruz no quadrado que reflete a sua opinião.]**



Concordo totalmente	<b>81</b>	38%
Concordo	<b>115</b>	54%
Discordo	<b>12</b>	6%
Discordo totalmente	<b>2</b>	1%
Não sei	<b>3</b>	1%

## Se pudesse colocava o seu(sua) filho(a) noutra escola?



Sim	<b>29</b>	14%
Não	<b>178</b>	86%

## Indique uma sugestão que possa contribuir para um melhor ambiente educativo na escola.

A educação vem dos pais

Castigar os alunos que se portavam mal, suspende-los.

Mandar os alunos mal comportados para a rua com um recado na caderneta e fazer com os colegas desses alunos os evitassem.

Aquando da ida dos alunos para o recreio deveria haver um maior controlo em relação ao vestuário nos dias de maior frio e calor.

Penso que tudo está a ser resolvido para uma melhor ambiente na escola também na educação

Mais comunicação entre professores e funcionários, pois são colegas

Mais castigos para os alunos mal-comportadas

Talvez os professores darem mais atenção aos alunos com mais dificuldades de aprendizagem

Visitar todos os monumentos do concelho



Mais passeios

Ter um pouco mais de tempo livre

Devia haver mais zonas de sombra para os alunos no exterior da escola

Mais disciplina escolar.

Que os alunos respeitem os professores e os funcionários

Não andarem a discutir os colegas uns com os outros, não brincar com brincadeiras que não devem, não desrespeitar os professores

Na minha opinião acho que os funcionários deveriam prestar mais atenção na hora do recreio às crianças mais conflituosas

Avisar sempre os pais a tempo

Mais atenção aos hábitos em relação aos alunos

Mais exigência dos professores

Comunicar mais com os pais e encarregados de educação.

Abrir a escola à comunidade em geral, apesar de este ano a escola permitir que a comunidade participar. é necessário mais.

Disciplina escolar

O bom relacionamento entre professores e auxiliares é fundamental e que as auxiliares não se esqueçam de respeitar as crianças

Impôr novas regras, alguns dos professores serem mais duros.

Mais disciplinas dentro de algumas sala de aula

Mais atividades

Qua por vezes os auxiliares controlem melhor as partes escondidas da escola.

Os professores e funcionários não deveriam fumar junto ao portão de entrada da escola que dá mau ambiente aos alunos

Ter mais vigilância em toda a escola

Mais tempo fora da escola, junto da natureza

As funcionárias devem vigiar mais os alunos, porque na escola saltam as grades e andam a bater uns aos outros na frente das continuas e não se importam

Para continuarem assim sempre amigos deles

Novos métodos de estudo

Gostaria que a escola tivesse mais vigilância atrás do ginásio e outros recintos escondidos

Que as empregadas se interessassem mais pelo trabalho que fazem, para merecerem o lugar que ocupam na parte da vigilância

Mais educação entre os alunos, funcionários e professores

Trocar alguns professores

Que os alunos fossem tratados da mesma forma

Escrever novas regras para o funcionamento da escola

Arranjar mais atividades para os alunos nos tempos livres, de forma a que não procurem outras coisas fora da escola

Organizar convívios entre pais, alunos e professores

A existência de mais cursos no secundário

Tentar que não haja tantos conflitos entre alunos

Sem haver conflitos

Não haver porrada

Mais segurança na escola, mais ambiente e comunicação uns com os outros e também um pouco mais de vigilância com os alunos

Talvez mais atenção dos assistentes operacionais em relação aos alunos

Mais atividades ou um pátio para atividades durante o inverno, visto que é o período mais longo



## Relatório 2012/2013

---

A educação tem que vir de casa, mas os professores em si também têm que meter regras, por exemplo, se um aluno se porta mal, castigar, não ter recreio e ir à cozinha ajudar nas limpezas. Só assim aprendem a crescer

