



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE TAROUCA

Sede: - Escola Básica dos 2º e 3º Ciclos c/ Secundário  
Dr. José Leite de Vasconcelos - Tarouca  
☒ Av. Dr. Francisco Sá Carneiro - 3610 - 134 Tarouca

## Comissão de Avaliação Interna

# ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS

Tarouca, Julho de 2010



A avaliação das escolas tem surgido nos últimos anos, de uma forma decretada, como o garante da qualidade de ensino.

A adesão de um número cada vez maior de escolas a experiências de avaliação interna (auto-avaliação) exemplifica o reconhecimento, por parte dos actores educativos (stakeholders), da função que esta tem no desenvolvimento das organizações escolares e dos seus profissionais.

*"A avaliação reflecte a realidade das escolas e permite que os protagonistas se vejam com clareza e rigor"* (Miguel Santos Guerra, 2002) e promove nas escolas uma reflexão profunda sobre as suas práticas, envolvendo todos os actores.

Contudo, segundo o mesmo autor:

*"Não compete aos avaliadores dizer aos protagonistas se estão a fazer bem ou a fazer mal. Muito menos aquilo que deve ser mudado. Simplesmente os ajudam a olhar-se com clareza, de modo a poderem formar um juízo mais fiel sobre o que fazem. Desse juízo, dessa compreensão hão-de surgir as decisões de mudança."*  
(Miguel Santos Guerra, 2002)

Esta reflexão deveria levar, por seu turno, a uma melhoria dos seus pontos fracos então detectados e a uma posterior meta-avaliação que verifique a qualidade dessa avaliação.

Compete às Comissões de Avaliação Interna a tomada de decisão de qual o melhor e mais adequado processo a seguir, no pressuposto de que *" a vida da escola é um composto de múltiplas perspectivas e a escolha de uma abordagem avaliativa requer, por isso mesmo, uma sensibilidade para a complexidade inerente a cada aspecto da vida da escola"*(MacBeath, 2005, p177).

Com estes questionários pretendemos averiguar a percepção, o conhecimento e a opinião sobre diferentes aspectos do quotidiano do Agrupamento.

Os questionários estavam divididos em quatro secções que constituíam, por si, a base da nossa investigação:

- Organização e Gestão;
- Ensino e aprendizagem;
- Cultura do Agrupamento;
- Aspectos positivos e negativos do Agrupamento.

O principal objectivo deste processo é o conhecimento do funcionamento do Agrupamento, de forma a alcançar a grande meta e a principal razão da sua existência: organizar a escola para o sucesso de todos.

Assim, como refere o Relatório da ESIS, em 2000, (cit. in Alaiz, 2003, p19), a avaliação interna das escolas ou auto-avaliação é "(...) o processo pelo qual uma escola é capaz de olhar criticamente para si mesma com a finalidade de melhorar posteriormente os seus recursos e o seu desempenho."

As informações recolhidas foram absolutamente confidenciais sendo escrupulosamente respeitado o anonimato dos inquiridos.

Responderam aos questionários:

35 Docentes do Pré-Escolar e 1º Ciclo (74%);

67 Docentes dos 2º/3º Ciclos e Secundário (75%);

125 Alunos dos 2º/3º Ciclos e Secundário (20%);

178 Encarregados de Educação de todos os ciclos (15%)

40 Assistentes Técnicos e Operacionais (51%).

**ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INQUÉRITOS DOS  
DOCENTES DO PRÉ-ESCOLAR E 1º CICLO**

**1 – Organização e Gestão**

**1.1 Funcionamento do Conselho de Docentes**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planificação de áreas curriculares/áreas disciplinares 4.1</li> <li>- Análise do cumprimento/implementação do Plano Anual de Actividades 3.9</li> <li>-Planeamento de actividades interdisciplinares (visitas de estudo, exposições...) 3.7</li> <li>- Definição de critérios de avaliação por ano escolar 3.7</li> <li>- Análise dos processos/resultados dos alunos por áreas, ano e turma 3.7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selecção e/ou elaboração de materiais pedagógicos 3.1</li> <li>-Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica 3.2</li> <li>-Análise e reflexão sobre práticas educativas 3.2</li> <li>-Avaliação da eficácia das estratégias de ensino utilizadas 3.2</li> <li>- Análise de necessidade de formação dos professores 3.2</li> <li>-Organização de actividades de complemento curricular 3.3</li> <li>-Avaliação de efeitos de decisões anteriores 3.3</li> </ul>

**1.2 – Funcionamento do cargo de Professor Titular de Turma**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análise das avaliações de final de período 3.8</li> <li>- Análise do comportamento dos alunos da turma 3.3</li> <li>-Análise do aproveitamento nas diferentes áreas 3.2</li> <li>- Planeamento de actividades interdisciplinares 3.2</li> <li>Análise de problemas pessoais dos alunos 3.2</li> <li>- Análise de problemas disciplinares da turma 3.2</li> <li>- Análise de problemas de relacionamento entre alunos 3.2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Análise de problemas de relacionamento entre aluno professor da turma 2.6</li> <li>- Estabelecimento de normas de comportamento na turma 2.7</li> <li>-Esclarecimento sobre recursos e práticas educativas disponíveis na escola, como por ex: actividades de complemento curricular, nomeadamente Inglês, Música, etc. 3.0</li> <li>- Disponibilidade para atendimento extra-horário. 3.0</li> <li>- Sensibilização para um maior contacto com a Escola, presencial ou telefonicamente 3.0</li> </ul>

**1.3 Funcionamento do Conselho Pedagógico**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Acompanha o desenvolvimento dos projectos implementados na escola 3.8</li> <li>-Elabora e aprova o Projecto Educativo de Agrupamento 3.7</li> <li>-Aprova os critérios de avaliação do Agrupamento 3.7</li> <li>-Avalia a eficácia das medidas de apoio educativo implementadas 3.7</li> <li>-Define as linhas gerais da política educativa do Agrupamento 3.6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Define estratégias de apoio aos professores menos experientes 2.9</li> <li>-Estabelece o perfil dos vários Coordenadores 3.1</li> <li>-Elabora o plano de formação do Agrupamento 3.2</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elabora e aprova o Plano Anual de Actividades e Regulamento Interno 3.6</li> <li>-Define a política de avaliação das aprendizagens 3.6</li> <li>-Define as prioridades da escola relativamente ao estabelecimento de parcerias e intercâmbios 3.6</li> </ul>	
<b><u>1.4 Exercício de Liderança pela Direcção</u></b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade 4.4</li> <li>-Fomenta a participação dos pais na vida do Agrupamento 4.3</li> <li>-Incentiva os professores a envolverem-se em projectos 4.2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Integra diferentes contributos na tomada de decisão 3.5</li> <li>-Possui expectativas elevadas relativamente aos funcionários 3.7</li> <li>-Gere eficazmente os recursos materiais 3.7</li> <li>-Divulga a informação atempada e eficazmente 3.8</li> </ul>
<b><u>1.5 Funcionamento do Conselho Geral</u></b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<p>Todos os itens avaliados se situam abaixo da classificação média de 4 que seria “Concordo”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Dá a conhecer as suas competências 2.3</li> <li>-Dá a conhecer os assuntos tratados nas suas reuniões 2.4</li> <li>-Os seus representantes transmitem as preocupações dos seus sectores 2.4</li> <li>-Acompanha a execução do Plano Anual de Actividades e relatórios de gestão 2.5.</li> <li>-Define as linhas orientadoras das actividades pedagógicas e administrativas do Agrupamento 2.7</li> </ul>
<b><u>2. Ensino-Aprendizagem</u></b>	
<b><u>2.1 Utilização de Materiais e Implementação de Actividades na Sala de Aula</u></b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Explicitação dos critérios de avaliação 3.6</li> <li>-Suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas...) 3.2</li> <li>-Suportes audiovisuais (vídeos, filmes, DVD, CD...) 3.2</li> <li>-Materiais manipuláveis 3.1</li> <li>-Actividades de pesquisa na Internet ou suporte escrito (enciclopédias, livros, etc.) 3.1</li> <li>-Trabalhos de grupo/pares 3.1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Livros da especialidade 2.6</li> <li>-Manual adoptado 2.7</li> <li>-Apresentação dos assuntos que serão abordados na aula 2.9</li> </ul>

<b><u>2.2 Técnicas e Instrumentos de Avaliação</u></b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
-Relatórios de visitas de estudo 3.1 -Grelhas de auto-avaliação 3.2 -Relatórios de trabalhos individuais 3.0	-Portfolio 2.4 -Relatórios de trabalhos experimentais 2.5 -Fichas de resposta aberta 2.7 -Questionários orais 2.7 -Fichas mistas 2.7
<b><u>2.3 Relação pedagógica</u></b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
-Estimula a participação dos alunos 4.9 -Elogia o trabalho realizado pelos alunos 4.8 -Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos 4.8 -Procura soluções 4.8 -Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados na aula 4.7	-Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos 4.2 -Ouve as sugestões dos alunos 4.5 -Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades 4.5 -Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula 4.6
<b><u>3. Cultura do Agrupamento</u></b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
-Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho 4.3 -Os pais são estimulados a participar nas actividades da escola 4.3 -Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho 4.2 -Os professores são estimulados a participar em actividades de desenvolvimento curricular 4.1 -A escola é um lugar onde é agradável estar 4.1	-Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho 3.5 -Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa 3.6 -Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa 3.7
<b><u>4. Aspectos positivos e negativos do Agrupamento</u></b>	
<b>Problemas do Agrupamento</b>	
<i>Por ordem decrescente de problema</i>	
Meio socio-económico desfavorecido 3.5	
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos 3.3	
Desmotivação dos professores 3.1	
Indisciplina dos alunos 3.3	
Desmotivação dos alunos 3.1	
Fraco envolvimento dos pais nas actividades da escola 2.8	
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham 2.8	
Recursos insuficientes 2.8	

Falta de cooperação entre os professores 2.7

Absentismo dos alunos 2.7

Abandono dos alunos 2.7

Má preparação prévia dos alunos 2.7

Fraco investimento dos professores em actividades de desenvolvimento profissional 2.6

Conflitos entre professores e/ou grupos de professores 2.6

Participação limitada no processo de tomada de decisão 2.6

Ofertas de formação insuficientes 2.6

Absentismo dos professores 2.5

Desmotivação dos funcionários 2.5

Falta de interacção da escola com a comunidade 2.4

Absentismo dos funcionários 2.3

Falta de liderança dos órgãos de gestão intermédia do Agrupamento 2.3

Apoio insuficiente dos órgãos de gestão 2.2

Conflitos entre funcionários e/ou grupos de funcionários 2.2

Falta de liderança dos órgãos de direcção do Agrupamento 2.1

**ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INQUÉRITOS DOS  
DOCENTES DO 2º/3º CICLOS E SECUNDÁRIO**

**1- Organização e Gestão**

**1.1 Funcionamento do Departamento**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análise do cumprimento/implementação do Plano Anual de Actividades do Departamento/Grupo (4.0)</li> <li>- Análise dos resultados alunos na disciplina(s), ano e turma (3.9)</li> <li>-Definição de critérios de avaliação da disciplina / áreas (3.9)</li> <li>-Discussão de problemas do Agrupamento (3.6)</li> <li>- Planeamento de actividades interdisciplinares (visitas de estudo, exposições...) (3.6)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Seleção e/ou elaboração de materiais pedagógicos (3.0)</li> <li>- Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica (3.0)</li> <li>- Elaboração de fichas ou de outros instrumentos de avaliação (3.1)</li> <li>- Análise de necessidade de formação dos professores (3.2)</li> <li>-Organização de actividades de complemento curricular (3.2)</li> </ul>

**1.2 – Funcionamento dos Conselhos de Turma**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Análise do aproveitamento dos alunos (4.5)</li> <li>-Análise de problemas disciplinares da turma (4.2)</li> <li>- Análise de problemas pessoais dos alunos (4.1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planeamento de actividades curriculares interdisciplina (3.5)</li> <li>- Análise de queixas/discordâncias apresentadas por encarregados de educação (3.5)</li> <li>- Definição de critérios de avaliação para a turma (3.6)</li> <li>-Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação no acompanhamento dos seus educandos (3.7)</li> </ul>

**1.3 Funcionamento do Conselho Pedagógico**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elabora e apresenta propostas para o PAA e RI (3.8)</li> <li>- Elabora e apresenta propostas para o PEA (3.7)</li> <li>- Aprova os critérios de avaliação da escola (3.7)</li> <li>-Acompanha o desenvolvimento dos projectos implementados na escola (3.6)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Define estratégias de apoio aos professores menos experientes (2.6)</li> <li>- Estabelece o perfil dos vários Coordenadores (2.6)</li> <li>-Define critérios de atribuição de turmas e horários aos professores (2.8)</li> <li>-Define estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem (3.0)</li> <li>-Define critérios de formação de turmas (3.0)</li> </ul>

**1.4 Exercício de Liderança pela Direcção**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incentiva os professores a envolverem-se em projectos (3.9)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Integra diferentes contributos na tomada de decisão (3.1)</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade (3.9)</li> <li>- Divulga a informação atempada e eficazmente (3.9)</li> <li>-Delega funções noutros actores educativos (3.8)</li> <li>-Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir (3.8)</li> <li>-Possui um projecto pedagógico para o Agrupamento (3.7)</li> <li>-Fomenta a participação dos pais na vida do Agrupamento (3.7)</li> <li>-Deposita expectativas elevadas nos professores (3.7)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Possui expectativas elevadas relativamente aos funcionários (3.3)</li> <li>-Gere eficazmente os recursos materiais (3.4)</li> <li>-Estimula o desenvolvimento profissional dos diferentes actores educativos (3.4)</li> </ul>
--	--

### **1.5 Funcionamento do Conselho Geral**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<p>Todos os itens avaliados se situam abaixo do nível 4 "Concordo".</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Os seus representantes transmitem as preocupações dos seus sectores (2.4)</li> <li>-Dá a conhecer os assuntos tratados nas suas reuniões (2.5)</li> <li>-Acompanha a execução do Plano Anual de Actividades e relatórios de gestão (2.7)</li> <li>-Define as linhas orientadoras das actividades pedagógicas e administrativas do Agrupamento (2.8)</li> <li>-Dá a conhecer as suas competências (2.8)</li> </ul>

## **2. Ensino-Aprendizagem**

### **2.1 Utilização de Materiais e Implementação de Actividades na Sala de Aula**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicitação dos critérios de avaliação (3.7)</li> <li>- Manual adoptado (3.4)</li> <li>- Suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas...) (3.4)</li> <li>-Suportes audiovisuais (vídeos, filmes, DVD, CD...) (3.2)</li> <li>-Actividades de pesquisa na Internet ou suporte escrito (enciclopédias, livros, etc.) (3.2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Livros da especialidade (2.8)</li> <li>- Discussão de trabalhos realizados pelos alunos (2.9)</li> <li>- Materiais manipuláveis (2.9)</li> <li>- Trabalhos de grupo/pares (2.9)</li> <li>-Apresentação dos assuntos que serão abordados na aula (3.0)</li> <li>-Suportes visuais (fotografias, diapositivos...) (3.0)</li> </ul>

<b><u>2.2 Técnicas e Instrumentos de Avaliação</u></b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Grelhas de auto-avaliação (3.3)</li> <li>-Relatórios de visitas de estudo (2.9)</li> <li>-Fichas de resposta fechada (2.8)</li> <li>-Relatórios de trabalhos individuais (2.8)</li> <li>-Relatórios de trabalho em grupo (2.8)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Relatórios de trabalhos experimentais (2.4)</li> <li>-Fichas de resposta aberta (2.6)</li> <li>- Portfolio (2.6)</li> </ul>
<b><u>2.3 Relação pedagógica</u></b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estimula a participação dos alunos (4.8)</li> <li>- Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados na aula (4.7)</li> <li>- Procura soluções (4.7)</li> <li>- Elogia o trabalho realizado pelos alunos (4.6)</li> <li>- Ouve as sugestões dos alunos (4.5)</li> <li>- Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades (4.5)</li> <li>- Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos (4.4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos (3.8)</li> </ul>
<b><u>3.Cultura do Agrupamento</u></b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho (3.9)</li> <li>- Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho (3.8)</li> <li>- Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa (3.8)</li> <li>- A escola é um lugar onde é agradável estar (3.8)</li> <li>-Os professores são justos na atribuição das avaliações (3.7)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho (2.9)</li> <li>- Os actores educativos envolvem-se na tomada de decisão (3.1)</li> <li>- A oferta cultural é diversificada (3.1)</li> <li>-Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa (3.3)</li> <li>-Existe uma cultura de desenvolvimento do espírito de aprendizagem (3.3)</li> <li>- Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho (3.3)</li> </ul>
<b><u>4. Aspectos positivos e negativos do Agrupamento</u></b>	
<b>Problemas do Agrupamento</b>	
<i>Por ordem decrescente de problema</i>	
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos 4.4	
Desmotivação dos alunos 4.3	
Indisciplina dos alunos 4.3	

Má preparação prévia dos alunos 4.1  
Meio socio-económico desfavorecido 4.1  
Absentismo dos alunos 4.0  
Fraco envolvimento dos pais nas actividades da escola 3.8  
Abandono dos alunos 3.7  
Desmotivação dos professores 3.3  
Ofertas de formação insuficientes 3.3  
Falta de cooperação entre os professores 3.2  
Conflitos entre professores e/ou grupos de professores 2.9  
Recursos insuficientes 2.9  
Falta de interacção da escola com a comunidade 2.9  
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham 2.8  
Fraco investimento dos professores em actividades de desenvolvimento profissional 2.6  
Falta de liderança dos órgãos de gestão intermédia do Agrupamento 2.6  
Falta de liderança dos órgãos de direcção do Agrupamento 2.6  
Apoio insuficiente dos órgãos de gestão 2.6  
Apoio insuficiente dos órgãos de gestão 2.6  
Absentismo dos professores 2.4  
Desmotivação dos funcionários 2.4  
Absentismo dos funcionários 2.3  
Conflitos entre funcionários e/ou grupos de funcionários 2.2

**ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INQUÉRITOS DOS  
ALUNOS DO 2º/3º CICLOS E SECUNDÁRIO**

**1- Organização e Gestão**

**1.1- Funcionamento dos Conselhos de Turma / Director de Turma**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estabelecimento de normas de comportamento na turma 4.0</li> <li>-Análise de classificações de final de período 3.8</li> <li>-Análise do comportamento dos alunos da turma 3.8</li> <li>-Análise de problemas disciplinares da turma 3.8</li> <li>-Análise da assiduidade e/ou pontualidade dos alunos 3.7</li> <li>-Análise do aproveitamento nas diferentes disciplinas 3.7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planeamento de actividades curriculares interdisciplinares 3.3</li> <li>-Discussão de planos de apoio a alunos 3.5</li> <li>-Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas 3.5</li> <li>-Análise de problemas pessoais dos alunos 3.5</li> <li>-Análise de problemas de relacionamento entre aluno(s) / professor(es) da turma 3.5</li> <li>-Análise de problemas de relacionamento entre alunos 3.6</li> </ul>

**1.2. Exercício da liderança pela Direcção**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Preocupa-se com a manutenção da disciplina na escola 4.0</li> <li>-Preocupa-se com o bem-estar dos alunos 4.0</li> <li>-Mostra disponibilidade para ouvir os alunos quando estes o solicitam 3.8</li> <li>-Apoia o desenvolvimento de actividades (culturais, desportivas, etc) propostas pelos alunos 3.8</li> <li>-Assegura a circulação de informação relativa a assuntos de interesse dos alunos em tempo oportuno 3.8</li> <li>-Incentiva a participação dos alunos na vida do Agrupamento 3.8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-É imparcial na apreciação de problemas/queixas apresentadas por alunos relativamente a professores 3.5</li> <li>-É imparcial na apreciação de problemas/queixas apresentadas por alunos relativamente a funcionários 3.5</li> <li>-É imparcial na apreciação de problemas/queixas apresentadas por alunos relativamente a outros alunos 3.5</li> </ul>

**2- ENSINO E APRENDIZAGEM**

**2.1- Utilização de materiais e implementação na sala de aula**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Manual escolar 4.1</li> <li>-Suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas...) 3.8</li> <li>-Explicitação dos critérios de avaliação 3.8</li> <li>-Trabalhos de grupo/pares 3.8</li> <li>-Discussão de trabalhos realizados pelos alunos 3.8</li> <li>-Devolução comentada dos trabalhos dos alunos 3.8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Livros da especialidade 3.4</li> <li>-Suportes audiovisuais (vídeos, filmes, DVD, CD...) 3.4</li> <li>-Actividades de pesquisa na Internet 3.4</li> <li>-Materiais manipuláveis (máquina de calcular, material de laboratório, mapas, ...) 3.5</li> <li>-Suportes visuais (fotografias, diapositivos...) 3.5</li> <li>-Recurso às TIC (Computador, quadro interactivo, projector multimédia...) 3.5</li> </ul>

<b><u>2.2- Técnicas e instrumentos de avaliação.</u></b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
-Grelhas de auto-avaliação 3.9 -Relatórios de trabalho em grupo 3.7	-Relatórios de visitas de estudo 3.4 -Portfolio 3.4
<b><u>2.3- Relação Pedagógica</u></b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
-Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula 4.0 -Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados na aula 3.9 -Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos 3.9 -Estimula a participação dos alunos 3.9 -Elogia o trabalho realizado pelos alunos 3.9	-Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades 3.7 -Ouve as sugestões dos alunos 3.8 -Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos 3.8 -Procura soluções 3.8
<b><u>3. Cultura do Agrupamento</u></b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
-Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho 3.8 -Os professores são exigentes na atribuição de Classificações 3.8	-Os pais são estimulados a participar nas actividades do Agrupamento 3.5 -As normas e o regulamento do Agrupamento são aplicados 3.6 -Os alunos são estimulados a participar em actividades de desenvolvimento curricular 3.6 -A oferta cultural é diversificada 3.6 -Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa 3.6
<b><u>4. Aspectos positivos e negativos do Agrupamento</u></b>	
<b>Problemas do Agrupamento</b>	
<i>Por ordem decrescente de problema</i>	
Abandono dos alunos 3.6	
Desinteresse dos alunos 3.5	
Indisciplina na sala de aula 3.5	
Violência no Agrupamento 3.5	
Informação insuficiente acerca do prosseguimento de estudos e/ou ingresso no mercado de trabalho 3.5	
Horários das aulas mal elaborados 3.5	
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham 3.4	
Escassez de oferta de actividades de complemento curricular 3.4	
Má qualidade das instalações e equipamentos 3.4	

Desinteresse dos professores 3.3

Absentismo dos alunos 3.3

Conflitos entre funcionários e alunos 3.3

Fraco envolvimento dos pais nas actividades do Agrupamento 3.3

Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos 3.3

Indisponibilidade dos professores para ouvirem problemas pessoais dos alunos 3.3

Qualidade do trabalho dos professores 3.3

Actividades de apoio pedagógico insuficientes 3.3

Recursos de ensino (computadores, livros, material de laboratório, etc.) insuficientes 3.3

Falta de liderança dos órgãos de direcção do Agrupamento 3.3

Participação limitada no processo de tomada de decisão 3.3

Indisponibilidade da Direcção para tratar problemas apresentados pelos alunos 3.3

Indisponibilidade do Director de Turma para resolver problemas apresentados pelos alunos 3.3

Horários de funcionamento dos diferentes serviços (Secretaria, Centro de Recursos, Papelaria, Biblioteca, etc.) pouco satisfatórios 3.3

Insuficiência dos funcionários 3.2

Absentismo dos professores 3.2

Conflitos entre professores e/ou grupos de professores 3.2

**ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INQUÉRITOS DOS  
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO PRÉ-ESCOLAR, 1º/2º/3º CICLOS  
E SECUNDÁRIO**

**1. – Organização e Gestão**

**1.1. Funcionamento do cargo de Director de Turma / Professor Titular de Turma**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Análise de classificações de final de período 4.2</li> <li>-Análise do aproveitamento nas diferentes disciplinas 4.1</li> <li>-Análise do comportamento dos alunos da turma 4.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planeamento de actividades curriculares Interdisciplinares 3.2</li> <li>-Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas 3.3</li> <li>-Discussão de planos de apoio a alunos 3.4</li> </ul>

**1.2. Contactos com o Director de Turma / Professor Titular de Turma**

<b>Contacto que se verifica mais</b>	<b>Contacto que se verifica menos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniões formais (por convocatória) 3.9</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conversas Informais - por sua iniciativa ou do DT: via telefone 2.7</li> </ul>

**1.3 Exercício de Liderança pela Direcção**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Preocupa-se com o bem-estar dos alunos 4.3</li> <li>-Preocupa-se com a manutenção da disciplina na escola 4.2</li> <li>-Incentiva a participação dos alunos na vida da escola 4.2</li> <li>-Incentiva a participação dos Encarregados de Educação na vida da escola 4.1</li> <li>-Mostra disponibilidade para ouvir os Encarregados de Educação quando estes o solicitam 4.1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-É imparcial na apreciação de problemas/queixas apresentadas por alunos relativamente a funcionários 3.4</li> <li>-É imparcial na apreciação de problemas/queixas apresentadas por alunos relativamente a outros alunos 3.5</li> <li>-É imparcial na apreciação de problemas/queixas apresentadas por Encarregados de Educação relativamente a professores 3.5</li> <li>-Apoia o desenvolvimento de actividades (culturais, desportivas, etc) propostas pelos Encarregados de Educação 3.6</li> </ul>

**1.4 Funcionamento do Conselho Geral**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<p>Todos os itens avaliados se situam abaixo do nível 4 "Concordo".</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanha a execução do Plano Anual de Actividades e relatórios de gestão 3.0</li> <li>-Os seus representantes transmitem as preocupações dos seus sectores 3.0</li> <li>-Dá a conhecer os assuntos tratados nas suas reuniões 3.0</li> <li>-Define as linhas orientadoras das actividades pedagógicas e administrativas do Agrupamento 3.1</li> <li>-Dá a conhecer as suas competências 3.1</li> </ul>

## **2. Ensino-Aprendizagem**

### **2.1 Técnicas e Instrumentos de Avaliação**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
-Fichas escritas 3.7 -Grelhas de auto-avaliação 3.5 -Portfolio (colecção organizada do trabalho realizado pelo aluno) 3.4	-Relatórios de visitas de estudo 2.9 -Relatórios de trabalhos experimentais 2.9 -Questionários orais 3.2 -Relatórios de trabalhos individuais 3.3 -Relatórios de trabalho em grupo 3.3

### **2.2 Relação pedagógica**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
-Estimular a participação dos alunos 4.1 -Elogiar o trabalho realizado pelos alunos 4.0 -Esclarecer dúvidas sobre assuntos abordados na aula 4.0 -Procurar soluções 3.9 -Mostrar disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos 3.9	-Modificar o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos 3.3 -Integrar saberes dos alunos no trabalho realizado na aula 3.7 -Comentar com os alunos os seus progressos e dificuldades 3.8

## **3. Cultura do Agrupamento**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
-Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho 4.1 -Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho 4.1 -A escola é um lugar onde é agradável estar 4.0 -A escola é um lugar disciplinado e seguro 3.9	-A oferta cultural é diversificada 3.4 -Alunos e Encarregados de Educação envolvem-se nas oportunidades de participação na tomada de decisões 3.5 -Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho 3.6 -As normas e o regulamento do agrupamento são aplicados 3.6

## **4. Aspectos positivos e negativos do Agrupamento**

### **Problemas do Agrupamento**

*Por ordem decrescente de problema*

Indisciplina na sala de aula 3.8

Violência na escola 3.7

Abandono dos alunos 3.7

Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos 3.6

Absentismo (faltas às aulas) dos alunos 3.6

Desinteresse dos alunos 3.6

Fraco envolvimento dos pais nas actividades da escola 3.4

Conflitos entre funcionários e alunos 3.4

Insuficiência dos funcionários 3.3

Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham 3.3

Indisponibilidade dos professores para ouvirem problemas pessoais dos alunos 3.2

Má qualidade das instalações e equipamentos 3.1

Recursos de ensino (computadores, livros, material de laboratório, etc.) insuficientes 3.1

Falta de preparação dos professores para o exercício das funções que desempenham 3.1

Falta de liderança dos órgãos de direcção da escola 3.0

Actividades de apoio pedagógico insuficientes 3.0

Actividades de apoio pedagógico insuficientes 3.0

Indisponibilidade da Direcção para tratar problemas apresentados pelos alunos 3.0

Pouca oferta de actividades de complemento curricular (culturais, desportivas, científicas...) 3.0

Absentismo (faltas) dos professores 3.0

Informação insuficiente acerca do prosseguimento de estudos e/ou ingresso no mercado de trabalho 3.0

Indisponibilidade do Director de Turma/Professor Titular de Turma para resolver problemas apresentados pelos alunos 3.0

Participação limitada no processo de tomada de decisão 2.9

Horários das aulas mal elaborados 2.9

Horários de funcionamento dos diferentes serviços (Secretaria, Centro de Recursos, Papelaria, Biblioteca, etc.) pouco satisfatórios 2.9

Exigência dos professores na atribuição de notas 2.9

Desinteresse dos professores 2.9

**ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INQUÉRITOS DOS  
ASSISTENTES TÉCNICOS E OPERACIONAIS**

**1.– Organização e Gestão**

**1.1. Funcionamento das reuniões de Funcionários**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planificação e distribuição das tarefas a cumprirem (2.9)</li> <li>-Análise e reflexão sobre práticas da escola (2.6)</li> <li>-Estabelecimento de normas de comportamento (2.6)</li> <li>-Análise de problemas disciplinares dos alunos (2.5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Atribuição de classificações (notações) (2.1)</li> <li>-Informações do Conselho Pedagógico (2.1)</li> <li>-Informações do Conselho Geral (2.1)</li> <li>-Discussão de problemas do Agrupamento (2.2)</li> <li>-Análise de problemas pessoais dos funcionários (2.2)</li> <li>-Avaliação de efeitos de decisões anteriores (2.3)</li> <li>-Definição de estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades (2.3)</li> </ul>

**1.2 Funcionamento do Conselho Pedagógico**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Define estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades 3.2</li> <li>- Avalia a eficácia das medidas de apoio educativo implementadas 3.2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprova os critérios de avaliação da escola 3.0</li> <li>- Elabora o plano de formação da escola 3.0</li> </ul>

**1.3 Exercício de Liderança pela Direcção**

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tem expectativas elevadas acerca dos alunos (3.4)</li> <li>- Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade (3.4)</li> <li>-Possui um projecto pedagógico para a escola (3.3)</li> <li>-Fomenta a participação dos pais na vida da escola (3.3)</li> <li>-Deposita expectativas elevadas nos professores (3.2)</li> <li>-Possui expectativas elevadas relativamente aos funcionários (3.2)</li> <li>-Gere eficazmente os recursos materiais (3.2)</li> <li>-Envolve os outros nas tomadas de decisão (3.2)</li> <li>-Divulga a informação atempada e eficazmente (3.2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gere eficazmente os recursos humanos (3.0)</li> <li>-É imparcial e eficaz na resolução de conflitos (3.0)</li> <li>-Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal (3.0)</li> <li>-Estimula o desenvolvimento profissional dos diferentes actores educativos (3.0)</li> <li>-Incentiva os funcionários a envolverem-se em projectos (3.0)</li> <li>- Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir (3.1)</li> <li>-Delega funções noutros actores educativos (3.1)</li> </ul>

<b><u>1.4 Funcionamento do Conselho Geral</u></b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Define as linhas orientadoras das actividades pedagógicas e administrativas do Agrupamento (3.0)</li> <li>-Dá a conhecer as suas competências (3.0)</li> <li>-Dá a conhecer os assuntos tratados nas suas reuniões (3.0)</li> <li>-Os seus representantes transmitem as preocupações dos seus sectores (3.0)</li> <li>-Acompanha a execução do Plano Anual de Actividades e relatórios de gestão (3.1)</li> </ul>	<p>Todos os itens de avaliação se situam na classificação média 3 que no questionário dos Assistentes corresponde a “Concordo”.</p>
<b>3.Cultura do Agrupamento</b>	
<b>Pontos Fortes</b>	<b>Aspectos a melhorar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho (3.5)</li> <li>- Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho (3.4)</li> <li>-A escola é um lugar disciplinado e seguro (3.4)</li> <li>-A escola é um lugar onde é agradável estar (3.4)</li> <li>-Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho (3.3)</li> <li>-Os pais são estimulados a participar nas actividades da escola (3.3)</li> <li>-As expectativas acerca dos alunos são elevadas (3.3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho (2.8)</li> <li>- Existe uma cultura de desenvolvimento do espírito de aprendizagem (3.0)</li> <li>-A oferta cultural é diversificada 3.1</li> <li>- Os actores educativos envolvem-se na tomada de decisão (3.1)</li> <li>-Os funcionários são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa (3.1)</li> </ul>
<b>4. Aspectos positivos e negativos do Agrupamento</b>	
<b>Problemas do Agrupamento</b>	
<p><i>Por ordem decrescente de problema</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Meio socioeconómico desfavorecido (2.3)</li> <li>-Indisciplina dos alunos (2.2)</li> <li>-Desinteresse dos alunos (2.2)</li> <li>-Abandono dos alunos (2.1)</li> <li>-Insuficiência de funcionários (2.1)</li> <li>-Absentismo dos alunos (2.0)</li> <li>-Conflitos entre funcionários e/ou grupos de funcionários (1.9)</li> <li>-Violência na escola (1.9)</li> <li>-Falta de preparação dos funcionários para o exercício das funções que desempenham (1.8)</li> <li>-Escassez de oferta de actividades de complemento curricular (1.7)</li> <li>-Recursos insuficientes (1.6)</li> <li>-Absentismo dos funcionários (1.6)</li> </ul>	

- Absentismo dos professores (1.6)
- Conflitos entre funcionários e alunos (1.5)
- Desinteresse dos professores (1.5)
- Participação limitada no processo de tomada de decisão (1.4)
- Falta de liderança dos órgãos de direcção da escola (1.4)
- Horários de funcionamento dos diferentes serviços (Secretaria, Papelaria, Reprografia ...) pouco satisfatórios (1.4)
- Apoio insuficiente dos órgãos de gestão (1.3)

A Comissão de Avaliação Interna considerou, em primeiro lugar, esta experiência enriquecedora, dado ter proporcionado uma consciência mais lúcida da realidade da escola.

No entanto, vários constrangimentos dificultaram a realização do trabalho da Comissão começando pelo arranque tardio da constituição da mesma. Diga-se que a primeira reunião para eleição do Coordenador decorreu em meados de Janeiro. Foi, então, necessário redigir e aprovar o Regimento Interno da Comissão que passou agora a existir. O tempo foi manifestamente escasso para a quantidade de trabalho e complexidade de todo este processo.

Contudo, entendemos que a avaliação decorreu com a disponibilidade possível de todos os seus elementos, não tendo o representante dos alunos chegado a fazer parte da Comissão pelo facto de nunca ter sido designado nenhum elemento. No próximo ciclo de avaliação, sugere-se a inclusão efectiva do representante dos alunos, a fim de se conseguir uma visão da actividade do Agrupamento amplamente contextualizada.

Por outro lado, a inexistência de horas para trabalho da Comissão acabou por representar uma grande sobrecarga para os elementos da equipa e condicionar a qualidade do trabalho, assim como, a falta de formação específica, apenas a autoformação e a experiência de participação em vários órgãos (Assembleia, Conselho Geral, Conselho Pedagógico e outros) e na elaboração de projectos (PEA/PCA/PAA e outros).

Assim, recomendamos para o próximo ano lectivo a atribuição de horas aos elementos da Comissão e se possível em comum. No sentido de motivar e sensibilizar os docentes (e não só) para a importância da auto-avaliação solicitamos a realização de uma sessão de informação com a vinda de alguém externo ao Agrupamento.

Por fim, este processo foi desenvolvido com o máximo empenho, dedicação, profissionalismo e isenção por parte de todos os elementos da Comissão.

O Coordenador:

---

(Rui Gaspar)